

# ÅRS REDO VISNING 2012

 Praktikertjänst

Bättre **VÅRD**  
för bättre **LIV**

# 2012 i korthet

Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige. Affärsmodellen är unik med 2 100 aktieägare som själva är verksamhetsansvariga på mottagningar runt om i landet. Det ger möjligheter att utveckla verksamheter och lösningar som skapar både affärsnytta och patientnytta.

Den lilla verksamhetens patientnära kontakt och individuella frihet kombineras med storskalighetens effektivitet och ekonomiska styrka. Varje dag fortsätter arbetet med att erbjuda det bästa till kunderna, till aktieägarna och till medarbetarna. *Bättre vård för bättre liv.*

## AFFÄRSOMRÅDEN

### TANDVÅRD

Sveriges största privata tandvårdsaktör

- 1 250 verksamhetsansvariga
- 3 600 övriga medarbetare

51% av koncernens omsättning



### HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

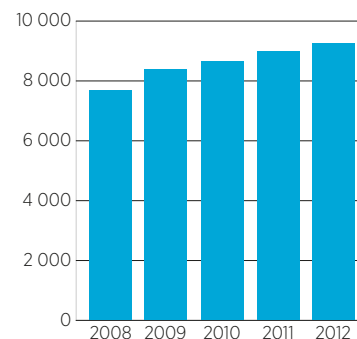
Största aktören i Sverige inom privatdriven hälso- och sjukvård

- 720 verksamhetsansvariga
- 2 900 övriga medarbetare
- 11 dotterbolag

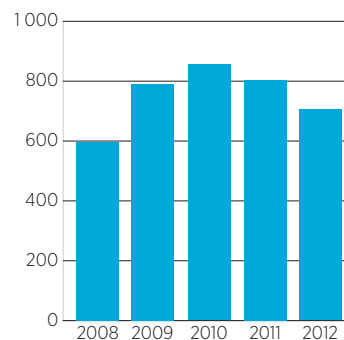
49% av koncernens omsättning

- Koncernens omsättning: **9 233 mkr** (8 957 mkr)
- Koncernens resultat efter finans: **704 mkr** (802 mkr)
- Antal medarbetare i koncernen: **8 761** (8 767)

Omsättning, mkr



Resultat efter finansnetto, mkr



## INNEHÅLL

Text, form och produktion: Camilla Wågström och Karin Rosenqvist, Praktikertjänst. Koncernkommunikation i samarbete med Praktikertjänst Finans.  
Foto: Stefan Tell (omslag, sid 5, 14, 16 ), Elliot Elliot (sid 3), Jenny Sandberg (sid 9) m fl  
Tryck: Skilltryck, 2013

- 2012 i korthet
- Vd har ordet
- Affärsområde Tandvård
- Affärsområde Hälso- och sjukvård
- Affärsområde Finans
- Affärstödet
- Styrelse och koncernledning
- Praktikertjänstkoncernen 2012

- Förvaltningsberättelse
- Resultaträkningar
- Balansräkningar
- Kassaflödesanalyser
- Redovisningsprinciper
- Noter
- Revisionsberättelse
- Adresser och dotterbolag

# Ännu ett bra år

För våra verksamheter var 2012 ännu ett bra år med hög aktivitet, nöjda kunder och en långsiktigt hållbar lönsamhet.



Under 2012 utförde Praktikertjänsts tandläkare över en miljon undersökningar och vår marknadsandel var cirka 27 procent av vuxenmarknaden. Omsättningen under året var på samma nivå som förra året, troligen delvis beroende av konjunkturläget, men också på att ett nytt steg av Tandvårdsreformen kommer i januari 2013, vilket många patienter väntar in. Men en sak är säker – våra patienter uppskattar sina tandläkare. År efter år har privata tandläkare toppat Svenskt Kvalitetsindex undersökningar av alla branscher i Sverige, och 2012 var inget undantag. Nöjdast av alla patienter är de som går till våra tandläkare, och avståndet till andra tandläkare har ökat. Vi har med andra ord fortsatt Sveriges nöjdaste kunder – och vi har papper på det!

För affärsområde Hälso- och sjukvård blev 2012 ett år med stark tillväxt. Omsättningen i moderbolagets verksamheter ökade med förbättrade resultat och världval i rehabilitering gav tillströmning av nya praktiker – vi har hälsat många nya sjukgymnaster välkomna.

Praktikertjänst har en marknadsandel på ungefär 20 procent av all privatproducerad vård i Sverige och i Stockholm går var tionde stockholmare nu till en av Praktikertjänsts vårdcentraler. En vårdanalytiker kommenterade den nationella patientenkäten med ”det är anmärkningsvärt att av Sveriges 100 mest uppskattade vårdcentraler har Praktikertjänst 19 – en klar överrepresentation”.

Dotterbolagen hade en god tillväxt, och vi förbättrade lönsamheten trots hård prispress. Vårt nya dotterbolag Scandinavian Venous Centre har etablerat sig i Norge, och planer finns för expansion i England under 2013.

Både vi själva och omvärlden ställer allt högre krav på kvalitet och patientsäkerhet.

Våra verksamheter arbetar mycket målmedvetet med att kontinuerligt höja vårdkvaliteten och arbetet med kvalitetsdiplomeringar och -certifieringar har fortsatt med god fart under året.

Allt detta vore helt omöjligt utan de engagerade insatser som våra medarbetare gör varje dag, runtom i hela landet – ni är alla värda ett stort tack!

Under året har debattens vågor svallat högt när det gäller vinst i välfärd. Retoriken har flyttat sig något decennium tillbaka känns det som, och uttryck som att ”skattepengar ska inte rinna ut i ägarnas fickor” florerar. Att det ”rinner” betydligt mer skattepengar i andra branscher – som bygg och IT – verkar inte höra hit. Att tjäna pengar på att bygga ett sjukhus tycks vara ok, och man får tjäna pengar på att städa sjukhuset, men inte på att ta hand om patienterna – var finns logiken i det? Och vem vill köra på en bro som byggts av ett företag som går med förlust? I alla andra branscher förutsätter man att kvalitetsbristerna främst riskerar att dyka upp i verksamheter som går dåligt, men i välfärden skulle det av någon anledning vara tvärtom. Det är nog helt enkelt så att detta är en känslomässig fråga – det offentliga har blivit normen i Sverige, och det finns en instinktiv oro att om någon vinner måste någon, i detta fall patienten eller samhället, förlora. Att det är så får man ha respekt för, men det är ändå bra att känna till fakta och kunna berätta för andra hur det ligger till – vi som jobbar i den privata vårdbranschen vet ju att kvaliteten är hög, patienterna är nöjdare med oss än med det offentliga, och våra medarbetare trivs också bättre hos oss – så vi har all anledning att hålla huvudet högt!

*Stockholm i mars 2013*

*Carola Lemne, vd och koncernchef*

# Tandvård

Praktikertjänsts affärsområde Tandvård är den största aktören i Sverige inom privat tandvård, med närmare 1 250 verksamhetsansvariga tandläkare, tandtekniker och tandhygienister på mottagningar och laboratorier över hela landet.

Affärsrådets omsättning uppgick 2012 till 4 633 mkr, vilket motsvarar 51 procent av hela koncernens omsättning. Antalet medarbetare är cirka 4 800.

Privattandvårdens andel av marknaden ökar. Trots det ser Praktikertjänst en viss nedgång i efterfrågan på tandvård. Den nya tandvårdsförsäkringen 2008 ledde till en ökad efterfrågan under ett par år, med en förväntad avmattning som följde nu ett par år senare. En utvärdering av tandvårdsreformen från Riksrevisionen visar att det allmänna tandvårdsbidraget inte är tillräckligt känt hos allmänheten. Tandvårdsreformen skulle leda till att stimulera fler patienter att besöka tandvården regelbundet och att höga kostnader inte längre skulle hindra människor att göra de behandlingar som behövs. Okunskapen om det stöd som finns att få är också något som håller nere efterfrågan på tandvård. År 2012 avsattes ett anslag på 5 446 mkr i statligt tandvårdsstöd, varav 4 941 mkr (4 950) betalades ut. 26 procent, 1 284 mkr, av den totalt utbetalda ersättningen gick till Praktikertjänst.

## PRAKTIKERTJÄNSTS PATIENTER MEST NÖJDA

Praktikertjänsts tandvårdsmottagningar fick det allra högsta betyget i Svenskt Kvalitetsindex undersökning 2012 om kundnöjdhet. Privat-tandvårdens patienter är mer nöjda än Folktandvårdens patienter, och gapet har ökat sedan föregående år. Det är Praktikertjänstpatienternas nöjdhet som har ökat mest, och den största ökningen i nöjdhet visar patienterna hos de Praktikertjänstmottagningar som gått utvecklingsprogrammet Addera.

## FOKUS PÅ KVALITET

Praktikertjänst arbetar långsiktigt med fokus på högsta kvalitet i vård och omhändertagande. 25 verksamheter inom affärsområdet ISO-certifierades under året. Drygt 80 procent av tandläkarmottagningarna och 46 procent av de tandtekniska laboratorierna har certifierats internt genom Praktikertjänsts ledningssystem.

När Strålsäkerhetsmyndigheten skärpte tillsynen av tillstånd för

panoramaröntgen på tandläkarmottagningar visade det sig att många verksamheter inte hade fungerande tillstånd. Så var också fallet hos Praktikertjänst. En kraftinsats under hösten har gett en stark förbättring av läget.

Det är viktigt att andra faktorer än pris blir avgörande för patientens val av vårdgivare. Ett led i tandvårdsreformen är fri konkurrens mellan vårdgivare, och att allmänheten ska kunna jämföra olika vårdgivare avseende pris och kvalitet. Under året startade vårdportalen 1177.se, där alla tandläkare ska registrera sin prislista, men ännu går det inte att registrera kvalitetsindikatorer. En relevant kvalitetsindikator skulle kunna vara resultat från en nationell patientenkät. Privata tandläkare har varit relativt långsamma med att registrera sina priser i 1177.se och av Praktikertjänsts tandläkare hade 150 registrerat sina priser vid året slut. Det finns en stor osäkerhet om priserna på portalen speglar de verkliga priserna och det finns också ett missnöje med att det inte går att registrera andra jämförelsefaktorer än pris.

## UNGA TANDLÄKARE VIKTIGA INFÖR GENERATIONSVÄXLING

Under 2012 anställde affärsområde Tandvård 42 nya verksamhetsansvariga. Medelåldern bland verksamhetsansvariga uppgick 2012 till 55 år. Andelen verksamhetsansvariga som är 60 år eller äldre uppgick till 28 procent.

Praktikertjänst har goda kontakter med högskolorna och en väl fungerande pryo- och traineeverksamhet. För att säkra generationsväxlingen och nyrekrytering av tandläkare behöver Praktikertjänst möta det faktum att yngre tandläkare vill arbeta tillsammans med åtminstone en tandläkarkollega. Många verksamheter både inom och utanför Praktikertjänst har ett patientunderlag som inte är tillräckligt för en heltidsarbetande tandläkare, mycket beroende på att demografin inom tandläkarkåren är sådan att många är i en ålder där fritiden prioriteras framför att expandera verksamheten. Att omvandla många små mottagningar med liten patientstock till något större mottagningar med fler patienter är den största utmaningen för den närmaste framtiden.



# Tandvård

## Viktiga händelser 2012

- Praktikertjänsts reklamationsnämnd, PRN, bildades och har under året haft sju sammanträden där 35 ärenden behandlats.
- Privattandläkarna, PT, blev branschorganisation och trädde därmed ur Sveriges Tandläkarförbund, STF. Praktikertjänst valde att inte söka medlemskap i PT. Under hela året pågick samtal mellan Praktikertjänst och PT om förutsättningarna för ett eventuellt medlemskap i PT.
- Den första privata tandvårdsmottagningen i SKaPa, Svenskt kvalitetsregister för karies och parodontit, är en Praktikertjänstmottagning på Gotland.

## På gång 2013 och framåt

- Affärsområdet utvecklar sin tillväxtstrategi och intensifierar arbetet med nyrekrytering.
- Praktikertjänsts egna journalsystem tas i drift.
- Vid årsskiftet infördes förändringar i tandvårdsförsäkringen som bland annat innebär att patienten numera har rätt att tillgodogöra sig ersättning för protetik innefattande tand nummer sex, vilket medför en ökad efterfrågan.
- Praktikertjänst har beslutat att återuppta medlemskapet i branschorganisationen Privattandläkarna.



*Ann-Christine Ericsson  
tillträdde i januari 2013  
som ny affärsområdeschef  
efter Per Rehnberg som  
slutade i början av 2012.*

## Trender och utmaningar

- Praktikertjänst står inför en generationsväxling. En stor del av tandläkarna är i en ålder där nedtrappning och försäljning är aktuell. En utdragen process medför ett minskande patientunderlag och en alltför tunn grund för en ny tandläkare att stå på.
- De unga tandläkarna vill gärna arbeta med minst en kollega på mottagningen och gärna i nära samarbete med specialister. En viktig utmaning är att omvandla mottagningar till grupp-mottagningar, då många av dagens mottagningar enbart har plats och patienter för en tandläkare.
- Alla yrkesgrupper inom tandvården är populära bland de sökande till skolorna. Långtidsprognoser förutser en balanserad marknad vad gäller antalet tandläkare. Antalet utbildningsplatser har utökats och flytt till utlandet efter examen har minskat. Det är också många som utbildas utomlands som förväntas återvända till Sverige efter utbildningen.
- Transparens är viktigt för en fungerande marknad med fri konkurrens. Den privata tandvården måste synas med priser och kvalitetsindikatorer i vårdportalen 1177.se.
- Frisktandvården är på kraftig frammarsch och har blivit en viktig framgångsfaktor för Folk tandvården. De unga patienterna binds på detta sätt upp och stannar inom Folk tandvården. I Praktikertjänsts betalningsmodell betalar patienten för vad denne faktiskt får och kan ändå ha kvar pengarna som de månadsvis sätter in på sitt Tandvårdskonto. Detta betraktas inte som lika fördelaktigt, då patienterna uppfattar Frisktandvårdsavtalet som en försäkring. Här finns en stor utmaning vad gäller information till allmänheten.



### Praktikertjänst hjälper Operation Smile att sprida leenden

Affärsområde Tandvård inledde ett samarbete med insamlingsorganisationen Operation Smile under 2012. Här i Sverige känns det främmande att barn som föds med läpp- eller gomspalt inte behandlas, men i en stor del av världen är detta ett faktum. Operation Smile har förändrat livet för många av dessa barn genom att ge dem den operation de behöver för att kunna leva ett normalt liv. Samarbetet innebär att Praktikertjänsts tandläkare aktivt engagerar sig och sina patienter att bidra. En operation tar mindre än en timme, kostar runt 2 400 kronor och kan förändra ett barns liv för alltid.

# 4 381

personer inom tandvården i Sverige gick under 2012 på kurs arrangerad av Praktikertjänst Tandvård.

## Två Tandläkare – årets arbetsplats

Mottagningen Två Tandläkare i Sundsvall, som drivs av tandläkarna Marit Wikander och Anders Svensk, fick motta utmärkelsen "Årets arbetsplats" av Unionen i Mellersta Norrland vid Sundsvalls Business Award. Filosofin "Mindre stress och mer hälsa" är fokus för mottagningen, och det som lett till utmärkelsen.

## Tandläkarstudenter

Tandläkarstudenterna är vår framtid och därför ägnas mycket tid och resurser åt dem. Möjligheten att prya, eller auskultera, på mottagningar utanför storstäderna har varit uppskattat och är ofta ögonöppnare för studenterna. I flera fall har pryon också lett till traineetjänstgöring och vidare anställning.



Affärsområde Tandvård deltar i informationsträffar, mässor och andra evenemang där tandläkarstudenterna träffas, och affärsområdet har mycket goda relationer med studenternas organisationer.

### Lyckat på Swedental

På Swedental i Göteborg räddade febril verksamhet och en god stämning när bland annat Addera tio år firades. Intresset för Praktikertjänst var stort, inte minst bland yngre tandläkare och tandläkarstudenter. Demonstrationen av Praktikertjänsts nya journalsystem, som är under utveckling, samt lanseringen av samarbetet med Operation Smile väckte stort intresse.



Praktikertjänst

## HÄLSOSATSNINGEN™

En första utvärdering av Hälsosatsningen™ (kontroll av blodtryck och blodsocker på tandvårdsmottagningarna), som startades 2008, inleddes under året som ett samarbete med tandläkarutbildningen i Stockholm. Två tandläkarstudenter



på Karolinska Institutet ska genomföra utvärderingen som sitt examensarbete. Handledare är representanter för både KI och Praktikertjänst.

# Hälso- och sjukvård

Praktikertjänsts affärsområde Hälsa- och sjukvård är den största aktören i Sverige inom privatdriven vård. Verksamheterna finns över hela landet.

Affärsrådets omsättning uppgick 2012 till 4 455 mkr, vilket motsvarar 49 procent av hela koncernens omsättning.

De verksamhetsansvariga är läkare, sjuksköterskor, sjukgymnaster, dietister, kiropraktorer, psykologer, barnmorskor, psykoanalytiker, arbetsterapeuter, socionomer och logoped. Antalet medarbetare är cirka 3 700. I affärsområdet ingår även elva dotterbolag.

## KVALITETSIALOG BIDRAR TILL ÖKAD PATIENTSÄKERHET

Praktikertjänst följer noggrant utvecklingen inom kvalitet och patientsäkerhet både nationellt och internationellt. Under året har affärsområdet arbetat aktivt med att stödja verksamheterna att bedriva ett systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete, och diplomeringsgraden enligt Praktikertjänst Hälsa- och sjukvårds interna kvalitetsmodell har ökat under 2012. Som en del i kvalitetsmodellen startade Kvalitetsdialogen som innebär att alla verksamheter får besök av en kollega som följer upp kvalitet och patientsäkerhet i verksamheten.

## FORTSATT NÖJDA PRIMÄRVÅRDPATIENTER

Praktikertjänst deltar i Sveriges Kommuner och Landstings årliga nationella patientenkät inom primärvården. En preliminär analys av den nationella patientenkäten som genomfördes hösten 2012 visar mycket goda resultat för Praktikertjänsts primärvårdsmottagningar.

## REKRYTERINGSFRÅGAN PRIORITERAD

Praktikertjänst Hälsa- och sjukvård anställde under 2012 60 nya verksamhetsansvariga. Medelåldern bland verksamhetsansvariga ligger oförändrat på 56,1 år. Andelen verksamhetsansvariga som är 60 år eller äldre uppgick till 39 procent.

I oktober 2012 införde Stockholms läns landsting, vårdval inom primärvårdsrehabilitering vilket har lett till att många nya sjukgymnaster och dietister har valt Praktikertjänst som arbetsgivare. Affärsområdet har också satsat specifikt på dessa yrkesgrupper, bland annat genom att tillsätta en ansvarig affärsrådgivare och ekonomiassistent, något som bidragit till rekryteringen och dessutom har lett till en ökad intern kundnöjdhet bland sjukgymnaster.

En viktig utmaning för affärsområdet är rekrytering av nya verksamhetsansvariga, både i syfte att starta nya mottagningar och att ersätta de verksamhetsansvariga som pensioneras. Rekryteringsfrågan har prioriterats i ett eget projekt som fortsätter under 2013 då fokus blir att finna lösningar för succession.

## GODA RESULTAT FÖR DOTTERBOLAGEN

Dotterbolagens nettoomsättning uppgick 2012 till 1 441 miljoner, en ökning med drygt 9 procent från föregående år, med intäktsökningar i flertalet av dotterbolagen. Under året har stor kraft lagts på interna effektiviseringar och verksamhetsutveckling av dotterbolagen.

Nyrekrutering har skett på flera viktiga chefspositioner; Claes Ternheim tillträdde som chef för samtliga dotterbolag, samtidigt som nya vd:ar har utsetts för Medicinsk Röntgen, Stockholm Heart Center, Praktikertjänst Psykiatri, Rehab Station Stockholm och Praktikertjänst Geriatrik.

Medicinsk Röntgen vann under året en viktig upphandling för hela Region Skåne samtidigt som Västmanlands läns landsting och Stockholms läns landsting, SLL, beslutade om förlängning av samtliga röntgenavtal. Ryggkirurgiska kliniken låg 2012, liksom 2011, i den absoluta toppen i det nationella kvalitetsregistret för ryggkirurgi och Stockholm Heart Center har kunnat ta emot rekordmånga patienter under året. BB Stockholm toppade varje månad antalet förlossningar och fortsätter att vara det främsta alternativet för blivande mödrar i Stockholm. Arlanda Sky Clinic vann under året en upphandling om akutsjukvård på Arlanda.

CityAkuten expanderade och förvärvade en primärvårdsenhet, Centrumkliniken i Linköping, från moderbolaget. I mars öppnade en husläkarmottagning införlivad i den övriga verksamheten i Stockholm. I juni vann CityAkuten även lagt anbud på närakuten vid Samariterhemmet i Uppsala, med planerad driftstart januari 2013. Praktikertjänst Psykiatri har under året arbetat med interna effektiviseringar och förbättringar. Under 2013 kommer Psykiatrihälsan i Farsta, idag en verksamhet i moderbolaget, att införlivas i dotterbolaget. Scandinavian Venous Centre, SVC, fortsatte expandera utanför Sveriges gränser och finns nu på flera orter i Norge.





# Hälso- och sjukvård

## Viktiga händelser 2012

- 60 nya verksamhetsansvariga anställdes inom Hälsa- och sjukvård under året.
- Praktikertjänst vann upphandlingen av Simrishamns närsjukhus avseende drift av närsjukvård och viss specialiserad vård. Ärendet överprövades av Capio/Carema utan framgång och hade i slutet av året överklagats till kammarrätten i Göteborg. Den juridiska processen innebär en kraftig försening av driftstart.
- CityAkuten vann lagt anbud på närakuten Uppsala och lade anbud på Vårdguiden i Stockholm. Det senare har ännu inte tilldelats.
- Praktikertjänst Geriatrik lade fyra anbud i Stockholms län och vann anbuderna för geriatrik i Upplands Väsby, Sollentuna och Sigtuna.
- Vårdval inom primärvårdsrehabilitering i SLL har genererat många nya verksamheter till moderbolaget.
- Under 2012 gick flera specialiteter över till vårdval i SLL, vilket har gett goda möjligheter till expansion för bland annat CityAkuten.

## På gång 2013 och framåt

- Praktikertjänst satsar på ytterligare expansion inom primärvården.
- Minst ett nytt läkarhus baserat på den nya vårdvalsreformens regelverk planeras, med ett nyutvecklat koncept för drift och ägarstyrning.
- Flera projekt har initierats i syfte att öka Praktikertjänsts marknadsandel inom den öppna specialistvården. Under 2013 beslutar Stockholms län om nya vårdval inom bland annat ortopedi, urologi, astma/allergi och reumatologi.
- Vårdval inom ASIH och palliativ vård införs i januari i SLL. Detta betyder stora möjligheter till utvidgning för Löwet ASIH och Handengeriatriken.

## Trender och utmaningar

- Sedan vårdvalens införande har mer än 35 procent av primärvården privatiserats. Utvecklingen fortsätter, om än i en lugnare takt, och bedömningen är att affärsområde Hälsa- och sjukvård har goda möjligheter till en fortsatt expansion. Uppföljningen av vårdvalsreformen visar att tillgängligheten har förbättrats kraftigt genom etableringen av fler vårdcentraler. Praktikertjänst har idag drygt 20 procent av den privata primärvårdsmarknaden.
- Den mediala uppmärksamheten kring påstått orimliga vinster i vården, tendenser till oligopolbildning samt avsaknad av strukturerade metoder för uppföljning och jämförelser av kvalitet talar för en ökad reglering och tillsyn av hela välfärdssektorn. Regeringen förväntas införa nya regler mot aggressiv skatteplanering. Detta kan på sikt gynna de privata aktörer som är starkt värderingsstyrda och långsiktiga i förhållande till riskkapitalägda bolag.
- Sjukvården är en tjänsteproducerande samhällssektor där kraven på produktivitetsutveckling kommer att behöva öka från dagens nivå på cirka två procent till minst det dubbla för att motverka en kostnadsexplosion. Detta skapar förutsättningar för att introducera ny teknik och nya medicinska metoder och öppnar också för att införa nya innovativa sätt att organisera och utföra vård på.
- "Framtidens hälso- och sjukvård" i Stockholm börjar stegvis att ta form. Reformen innebär en stor utskiftning av vård från de stora akutsjukhusen och innebär stora möjligheter för privata entreprenörer att medverka i en ny framväxande sjukvårdsstruktur.
- Informerade patienter både kan och förväntar sig att få inflytande över sin vård och också att välja mellan olika vårdgivare. En ny patientlag som just nu remissbehandlas förstärker denna trend ytterligare.



*Eric Wahlberg (bilden) tillträder i mars 2013 som ny affärsområdeschef efter Björn Zackrisson som slutade i oktober 2012.*



## Ny vårdcentral på Telefonplan

I september öppnade Praktikertjänst en ny vårdcentral på Telefonplan i Stockholm, Telefonplans Vårdcentral, med både distriktsläkarmottagning, distriktsköterskemottagning och barnvårdscentral.

### Seminarieturné med kvalitet

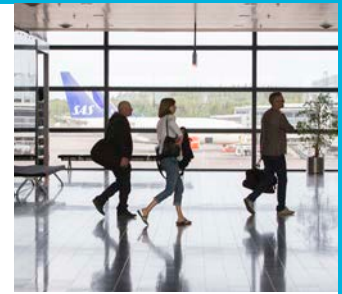
Praktikertjänst Hälso- och sjukvård tog under 2012 fram rapporten "På vilket sätt mäts och ersätts kvalitet i primärvården" om uppföljning av kvalitet i primärvården, i de olika vårdvalsmodellerna. Rapporten låg till grund för debatt och diskussion kring frågan om kvalitetsuppföljning i vården på flera seminarier i olika landsting, och under Almedalsveckan i Visby på ett seminarium arrangerat gemensamt med Dagens Medicin och Miljöpartiet.

## Nyöppnad mottagning med nuet i fokus

Nyöppnade Klara Fysioterapi, vid Järntorget i centrala Göteborg, är en sjukgymnastmottagning som vänder sig till patienter med psykiska och psykosomatiska besvär. Metoden är att arbeta utifrån kroppen för att nå balans i både kropp och själ. Klara Fysioterapi vänder sig framför allt till patienter som lider av till exempel stressrelaterade problem, sömnsvårigheter, lättare ångest eller depression, problem med självkänsla och självförtroende samt olika typer av spänningsproblematik.



## Arlanda Sky Clinic tar över akutvården på Arlanda



Praktikertjänsts dotterbolag Arlanda Sky Clinic vann upphandlingen för akutsjukvård på Arlanda i konkurrens med åtta andra vårdföretag. Uppdraget innebär att man från och med den 1 januari 2013 kommer att ta hand om patienter på flygplatsen i väntan på ambulans. Arlanda Sky Clinic kommer att bemanna en mottagning på flygplatsens brandstation och ha en sjuksköterska med i Räddningstjänstens IVPA-bil.

- Vi kommer att kunna ta emot fler patienter än vad man har gjort tidigare och många av dem kommer inte att behöva akutvård eftersom vi har två läkare som jobbar varje dag. Det känns helt naturligt att ta över uppdraget, säger Annika Gudmundsson, verksamhetsansvarig på Arlanda Sky Clinic.

Scandinavian Venous Centre fortsätter att expandera och förbereder en ny etablering i London.



### REHAB STATION EXPANDERAR

Rehab Station förbereder för en omfattande expansion i Frösundavik med ambitionen att utveckla verksamheten till ett nationellt neurologiskt centrum för rehabilitering av ryggmärgsskadade patienter.



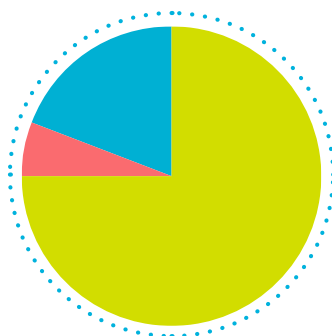
# Finans

Den finansiella verksamheten bidrar till en fortsatt utveckling av Praktikertjänsts framgångsrika affärsmodell.

Praktikertjänstkoncernens finansiella verksamhet bedrivs inom moderbolaget och i dotterbolagen Praktikerinvest AB, Praktikertjänst Fastigheter AB samt Praktikertjänst Försäkring AB. Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse tryggar genom sina finansiella tillgångar de ägaranknutna pensionerna i moderbolaget.

## KONCERNENS FINANSIELLA PLACERINGAR kan delas in i tre huvudgrupper:

- Likvida medel
- Aktier och fondandelar
- Fastigheter



**4 645**  
MARKNADSVÄRDE MKR  
(4 544 MKR)

### LIKVIDA MEDEL

Likvida medel utgörs av banktillgodohavanden och av likvida placeringar i räntebärande värdepapper. Genom en effektiv kassaflödeshantering minimeras andelen banktillgodohavanden och andelen räntebärande värdepapper där avkastningen är högre maximeras. Merparten av de likvida medlen finns i moderbolaget.

**3 473**  
MARKNADSVÄRDE MKR  
(3 619 MKR)

### AKTIER OCH FONDANDELAR

Praktikerinvest investerar i framförallt private equity via fonder men även direkt i bolag och i noterade aktier. Bland de investeringar som har gjorts direkt i bolag kan RxEye, ett bolag verksamt inom telemedicin, nämnas. I Praktikerinvests innehav finns även företagsobligationer och korta räntepapper.

**298** MARKNADSVÄRDE MKR (266 MKR)

## Viktiga händelser 2012

- Pensionsstiftelsen ökade sin förmögenhet med 621 mkr.
- Sänkt diskonteringsränta för skuldberäkningen av de ägaranknutna pensionerna medförde att konsolideringsgraden för de ägaranknutna pensionerna minskade från 95,1 procent till 92,0 procent.
- Renoveringen av Praktikertjänsts huvudkontor har fortsatt enligt plan.

● Likvida medel **75%**  
● Aktier och fondandelar **6%**  
● Fastigheter **19%**

### FASTIGHETER

Koncernens fastigheter förvaltas av dotterbolaget Praktikertjänst Fastigheter AB. Marknadsvärdet på koncernens fastigheter uppgår till 870 mkr. Totalt äger koncernen 22 fastigheter varav Praktiker-tjänst Fastigheter äger 18 med en total uthyrningsbar yta om cirka 28 000 kvm.

Renovering av Praktiker-tjänsts huvudkontor som påbörjades 2011 kommer att slutföras under sommaren 2013 då även inflyttning sker.

**870** MARKNADSVÄRDE MKR (650 MKR)

### FÖRSÄKRINGAR

Praktikertjänst Försäkring AB tecknar ansvars-, egendoms- samt avbrottsförsäkringar inom koncernen. Bolaget ska också aktivt verka för arbete med riskanalyser och förebyggande skydd och vara ett långsiktigt strategiskt instrument för att effektivisera risk management och riskfinansiering.

## PENSIONSSTIFTELSEN

Tryggandet av de ägaranknutna pensionerna i Praktikertjänst AB sker genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelses förmögenhet och genom pensionsavsättningar i Praktikertjänst AB:s egen balansräkning.

Pensionsstiftelsens förvaltning uppvisar ett gott resultat för 2012. Avkastningen uppgick till 7,6 procent vilket var 3,1 procentenheter bättre än den fastlagda strategiska referensportföljen.

Året 2012 blev ett bra år när man ser till avkastningen i aktiemarknaden, men var samtidigt ett turbulent år både ekonomiskt och politiskt. Skräckscenarierna om kollaps i Euroområdet i början på året uteblev, vilket var en av de främsta orsakerna till den goda utvecklingen 2012.

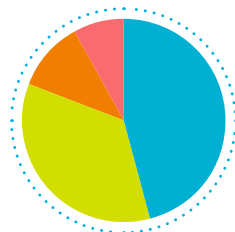
Pensionsstiftelsen hade vid utgången av 2012 placerings-tillgångar till ett sammanlagt marknadsvärde av 9 204 mkr, en ökning med 621 mkr jämfört med samma tidpunkt föregående år. Gottgörelse avseende 2011 till Praktikertjänst AB på 150 mkr utbetalades i början av året.

Konsolideringsgraden uppgick vid årsskiftet till 92,0 procent (95,1 procent). Orsaken till denna försämring är att den diskontoreringsränta som används för beräkning av pensionsskulden sänkts kraftigt. Sänkningen från 3,5 procent till 2,2 procent ger en skuldökning på cirka 800 miljoner kronor. Vid oförändrad diskontoreringsränta hade konsolideringsgraden hamnat på 100 procent.

Under året har Pensionsstiftelsen expanderat det geografiska området i vilket investeringar sker. Från att tillgångarna i början på 2000-talet nästan bara var svenska har stiftelsen nu en portfölj som är fullt global. Denna förändring har gett ökande möjligheter att finna intressanta bolag med attraktiva värderingar.

**9 204**  
MARKNADSVÄRDE MKR  
(8 583 MKR)

Pensionsstiftelsens  
placeringstillgångar



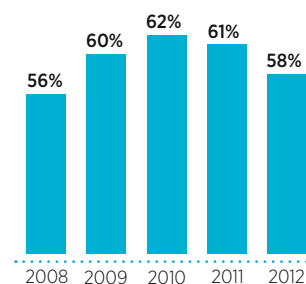
● Obligationer **46%**  
● Utländska aktier **35%**  
● Svenska aktier **11%**  
● Korta placeringar **8%**

## FINANSIELL STYRKA

Praktikertjänstkonglomeraten har en stark finansiell ställning med en soliditet på 58 procent.

Konglomeratens räntebärande skulder är små och utgörs främst av avsättningar till de icke ägaranknutna pensionerna (PRI). En stark finansiell ställning är en viktig framgångsfaktor som ger trygghet för våra verksamhetsansvariga aktieägare, anställda, kunder och beställare av vård.

**58%**  
PRAKTIKERTJÄNST-  
KONGLOMERATENS SOLIDITET



## PRAKTIKERTJÄNSTAKTIE

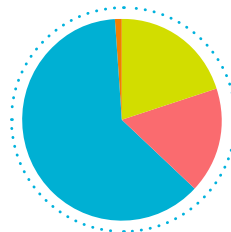
Praktikertjänsts unika koncept bygger på att endast de som arbetar som verksamhetsansvariga vårdutövare i bolaget kan vara aktieägare. Antalet aktieägare var den 31 december 2 076. Aktieägarna får äga mellan 10 och 15 000 aktier.

Värdet på aktien bestäms genom att styrelsen i Stiftelsen Praktikertjänstkonglomeratet fyra gånger per år fastställer ett transaktionspris. Aktuellt transaktionspris är 185 kronor per aktie.

## Utdelning

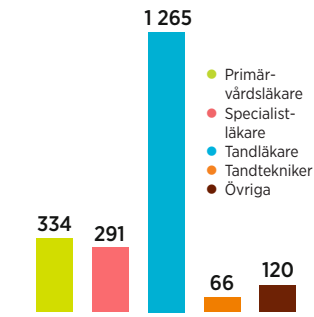
Utdelningen 2012 uppgick till 100 kronor per aktie. Styrelsens utdelningsförslag till årsstämman 2013 är 100 kronor per aktie.

Aktieägandet  
i Praktikertjänst



● Primärvårdsläkare **20%**  
● Specialistläkare **17%**  
● Tandläkare **62%**  
● Tandtekniker, sjukgymnaster m fl **1%**

Antal aktieägare  
per affärsområde



# Centralt affärsstöd

Ett centraliserat affärsstöd inom bland annat ekonomi, administration, juridik och rådgivning ger Praktikertjänsts verksamheter möjlighet att fokusera på det viktigaste – mer tid för vård och omhändertagande.



## Nöjda medarbetare i koncernen

Praktikertjänst eftersträvar en hög medarbetarnöjdhet och genomför regelbundet medarbetarundersökningar för att ta reda på hur medarbetarna uppfattar sin situation.

2012 års koncernövergripande medarbetarundersökning visade höga siffror, med en total nöjdhet på cirka 80 procent. Mest nöjda är medarbetarna med den egna arbetsgruppen, där nöjdheten låg på drygt 80 procent. Undersökningen visar också att man inom flertalet verksamheter har fått bättre ledarskap.

# 8 761

personer arbetar i Praktikertjänstkoncernen

## Nya tankar om integration

I flera upphandlingar som Praktikertjänst har vunnit under 2012, däribland Simrishamns närsjukhus, finns höga krav på tillgänglighet. Praktikertjänsts värdegrund betonar att visa respekt, värme, lyhördhet och serviceanda i alla möten. Med grund i de konventioner som finns kring mänskliga rättigheter och socialt ansvarstagande arbetar Praktikertjänst för att implementera dessa principer i praktiken.

Projektet Integration i praktiken, som initierades under 2012, är en del i detta arbete. Det bidrar till att Praktikertjänst ska vara en attraktiv partner för den som vill verka på en arbetsplats där den kulturella kontexten är en möjlighet till utveckling.

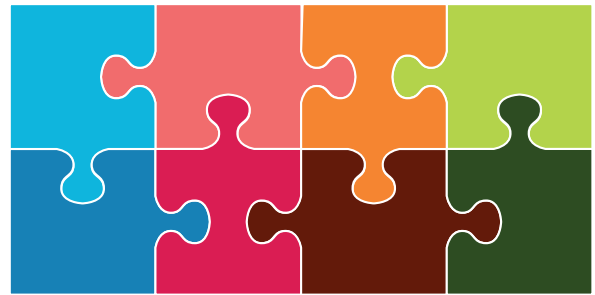
Projektet Integration i praktiken, med fokus på socialt ansvarstagande, ska underlätta integration och skapa en bättre kommunikation kollegor emellan, men också i mötet med patienter. Inom ramen för Integration i praktiken hålls seminarier unikt utformade för att passa Praktikertjänst.



## Paketerade IT-lösningar

I syfte att effektivisera och underlätta för verksamheterna har Praktikertjänst under 2012 påbörjat ett arbete med att ta

fram paketerade IT-lösningar med standardarbetsplatser. I ett första skede har detta införts på några av Praktikertjänsts verksamheter inom Stockholms läns landstings nät. Utrullningen kommer att fortsätta under 2013, då även med fokus på andra nät än SLL.



## ISO UTMANINGEN

För att öka Praktikertjänsts konkurrenskraft på lång sikt samt säkerställa att krav från myndigheter och beställare uppfylls, har Praktikertjänsts ledning beslutat att ISO-certifiera företagets ledningssystem. Det innebär att ledningssystemet ska klara kraven i standarden ISO 9001.

Vid årsskiftet 2012/2013 var huvudkontoret redo för en extern revision. Enligt planen ska Praktikertjänst AB ha ett ISO 9001-certifikat enligt multisite i april 2013, och därefter blir det möjligt för de verksamheter som önskar och uppfyller kriterierna för en certifiering att integreras i detta multisite-certifikat.

## NYTT KONTOR

Ombyggnationen av Praktikertjänsts huvudkontor vid Adolf Fredriks Kyrkogata 9 i Stockholm pågick under hela 2012.

Totalt har hela projektet involverat cirka 300 personer.

I slutet av året började det nya kontoret ta form och inflytt är beräknad till juli 2013. De nya lokalerna blir ett modernt kontor med möjlighet till stor flexibilitet som kan anpassas efter såväl nuvarande som framtida arbetssätt.



# 400 000

leverantörsfakturer passerar varje år Praktikertjänsts e-fakturasystem. Tack vare att e-fakturer infördes 2010 har Praktikertjänst effektiviserat fakturahanteringen. Det har också givit bättre underlag vid upphandlingar.

## Viktiga händelser 2012

- Praktikertjänst arbetade aktivt med att öka kortbetalningarna på mottagningarna. Med fler kortbetalningar ökar tryggheten för både mottagningarna och patienterna.
- En ny webbaserad ekonomirapportering till mottagningarna infördes under året.
- I syfte att ytterligare effektivisera och kostnadsbespara har inköpsfunktionen med Praktikertjänsts centrala avtal setts över under året.
- Praktikertjänst tog över all lönehantering för AcadeMedia, Sveriges största utbildningsföretag, motsvarande cirka 8 500 löner.



# Styrelse



## ANDERS JONSSON

Leg tandläkare, ordförande

F 1958, ordförande sedan 2002, ledamot sedan 2001, arbetstagarrepresentant 1999–2001. Styrelseordförande i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse, Stiftelsen Praktikertjänstkonsortiet, Praktikertjänst Fastigheter AB och Praktikertjänsts Forsknings- och Utvecklingsnämnd. Styrelseledamot i Praktikerinvest AB och CityAkuten AB. Vd i SCREAB. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 3 500*

## ANDERS LINDH

Leg läkare, vice ordförande

F 1955, vice ordförande sedan 2009, ledamot sedan 2009. Styrelseledamot i BB Stockholm AB och BB Stockholm Family AB. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 15 000*



## KARIN KRONSTAM

Direktör

F 1950, ledamot sedan 2009. Styrelseledamot i Rabbalshede Kraft AB, Fouriertransform AB och MPT Intressenter AB. Adjungerad ledamot i Volvoresultat Försäkringsförening. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 0*

## URBAN ENGLUND

Leg tandläkare

F 1962, ledamot sedan 2012. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 5 000*



## CARIN WIBÄCK

Leg tandläkare

F 1960, ledamot sedan 2006. Styrelseledamot i Praktikertjänst Försäkring AB. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 1 500*



## PER WINBERG

Leg läkare

F 1950, ledamot sedan 2007. Styrelseledamot i Stiftelsen Praktikertjänstkonsortiet, Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse och Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 10 000*

## URBAN OLSSON

Leg tandläkare

F 1960, arbetstagarrepresentant sedan 2010. Utsedd av Tandläkarföreningen i Praktikertjänst AB. Styrelseledamot i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse, Stiftelsen Praktikertjänstkonsortiet och Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 15 000*



## CHARLOTTA WÄLLGREN

Leg läkare

F 1957, arbetstagarrepresentant, suppleant sedan 2010. Utsedd av Läkarföreningen i Praktikertjänst AB. Styrelseledamot i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse, Stiftelsen Praktikertjänstkonsortiet och Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 2 510*

## ANN-MARIE BENGTTSSON

Ekonom

F 1949, arbetstagarrepresentant sedan 2009. Utsedd av Unionen. Ordförande i Unionenklubben och i Tandvårdsdelegationen Unionen. Styrelseledamot i Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse och Stiftelsen Praktikertjänstkonsortiet. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 0*



## DAVORKO LIZAK

Röntgensjuksköterska

F 1947, arbetstagarrepresentant, suppleant sedan 2010. Utsedd av Vårdförbundet. Ordförande i Praktikertjänstklubben (en sektion inom Vårdförbundet). Styrelseledamot i Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse och Stiftelsen Praktikertjänstkonsortiet. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 0*

## ELISABETH ÅKESSON

Leg sjukgymnast

F 1965, adjungerad sedan 2006. Utsedd av Referensgruppen Rehab. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 120*



## KLAS LINDEBORG

Tandtekniker

F 1972, adjungerad sedan januari 2010. Utsedd av Referensgruppen för tandtekniker. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 1 520*

## CAROLA LEMNE

Leg läkare, docent, vd och koncernchef Praktikertjänst AB

F 1958, ledamot 2008–2012, adjungerad sedan april 2012. Styrelseordförande i Scandinavian Venous Centre AB. Styrelseledamot i Praktikerinvest AB, Praktikertjänst Fastigheter AB, Praktikertjänst Försäkring AB och Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. Styrelseledamot i Getinge AB, Investor AB och Svenskt Näringsliv. *Innehav av Praktikertjänstaktier: 0*



# Koncernledning

## CAROLA LEMNE

Vd och koncernchef  
Leg läkare, docent

F 1958, anställd 2008

## ANNA-KARIN STENBERG

Finansdirektör  
Affärsområdeschef Finans

F 1956, anställd 2011

## BJÖRN PERSSON

Personal- och kommunikationsdirektör

F 1954, anställd 2003

## KERSTIN WILSON

Tf Affärsområdeschef Tandvård under 2012

F 1951, anställd 1989

## ANN-CHRISTINE ERICSSON

Affärsområdeschef Tandvård  
Leg tandläkare

F 1959, anställd från januari 2013

## BJÖRN ZACKRISSON

Affärsområdeschef Hälso- och sjukvård  
Leg läkare, Med Dr

F 1958, slutade oktober 2012

## CLAES TERNHEIM

Tf Affärsområdeschef Hälso- och sjukvård  
oktober–mars 2012

F 1951, anställd 2005

## ERIC WAHLBERG

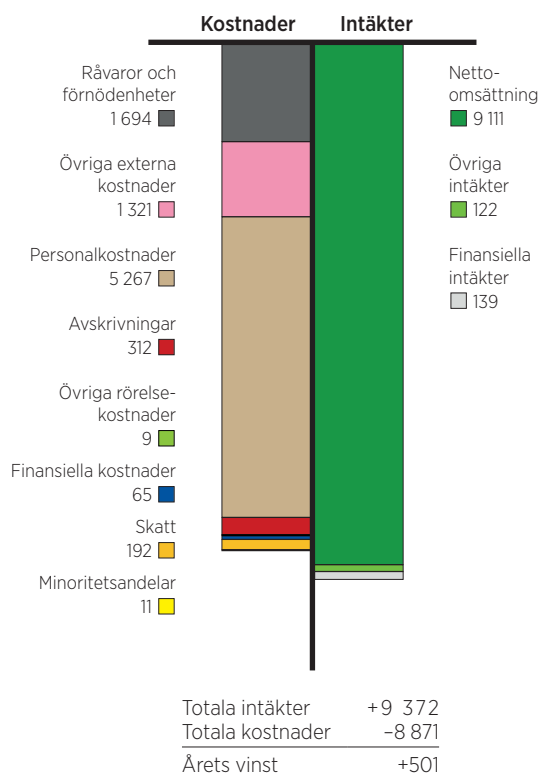
Affärsområdeschef Hälso- och sjukvård  
Leg läkare, Med Dr

F 1958, anställd från mars 2013

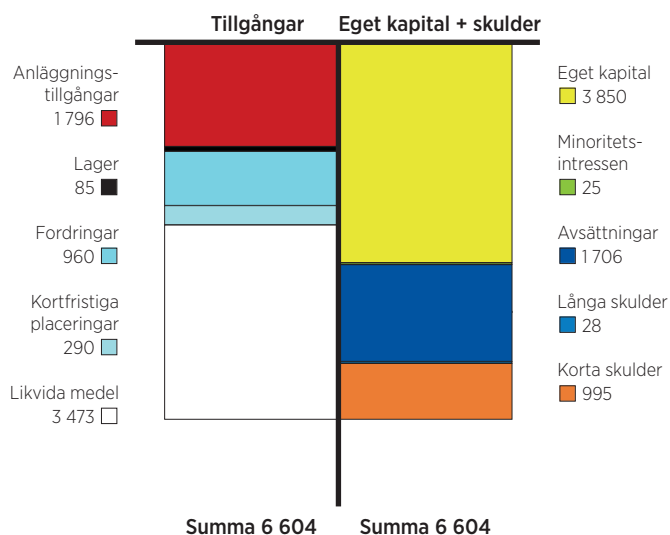


# Praktikertjänstkoncernen 2012

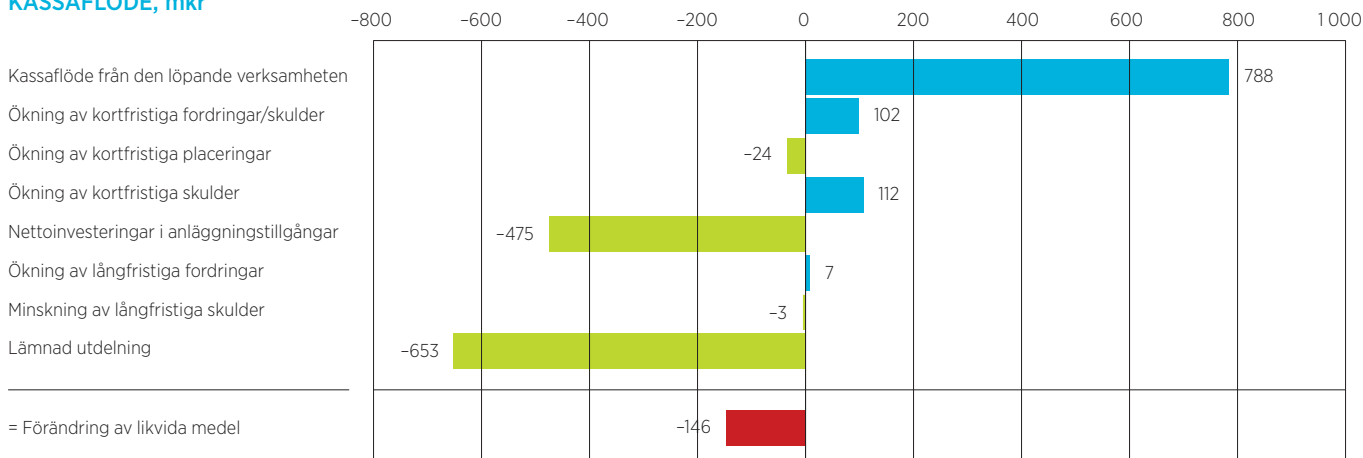
## RESULTATRÄKNING, mkr



## BALANSRÄKNING, mkr



## KASSAFLÖDE, mkr



Likvida medel vid årets ingång	3 619
Årets kassaflöde	-146
<b>Likvida medel vid årets utgång</b>	<b>3 473</b>

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Praktikertjänst AB, med organisationsnummer 556077-2419 och säte i Stockholm, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2012.

## VERKSAMHET

Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige. Aktieägarna arbetar själva som verksamhetsansvariga på mottagningar över hela landet. De cirka 2 100 aktieägarna är tandläkare, tandtekniker, tandhygienister, läkare, sjukgymnaster, psykoanalytiker/terapeuter, psykologer, sjuksköterskor, barnmorskor, logopedier, arbetsterapeuter, socionomer, kiropraktorer och dietister. Inom koncernen finns ett femtontal dotterbolag som står för cirka 16 procent av omsättningen.

## FEM ÅR I SAMMANDRAG

Koncernen	2012	2011	2010	2009	2008
Intäkter, mkr	9 233	8 957	8 644	8 354	7 673
Rörelseresultat, mkr	630	706	796	659	503
Rörelsemarginal, %	6,8	7,9	9,2	7,9	6,6
Resultat efter finansnetto, mkr	704	802	854	789	595
Soliditet, %	58	61	62	60	56
Medelantal anställda	8 761	8 767	8 751	8 675	8 535
Moderbolaget	2012	2011	2010	2009	2008
Intäkter, mkr	7 877	7 701	7 502	7 305	6 752
Rörelseresultat, mkr	516	603	726	593	384
Rörelsemarginal, %	6,5	7,8	9,7	8,1	5,7
Resultat efter finansnetto, mkr	665	755	822	733	557
Soliditet, %	56	59	61	57	55
Medelantal anställda	7 554	7 629	7 678	7 641	7 725

## RESULTAT OCH OMSÄTTNING

Praktikertjänstkoncernens omsättning ökade med 3,1 procent till 9 233 mkr (8 957 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 704 mkr (802 mkr). Omsättningen för moderbolaget ökade till 7 877 mkr (7 701 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 665 mkr (755 mkr). Ingen gottgörelse från Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse har erhållits 2012 (150 mkr). I fjolårets resultat ingick resultat från försäljningar av dotterbolag med 22 mkr. I moderbolagets omsättning ingår intäkter från koncernföretag med 114 mkr (101 mkr). Av moderbolagets rörelsekostnader utgör 50 mkr (48 mkr) ersättning till koncernföretag för levererade tjänster.

## FINANSIELL STÄLLNING

Det egna kapitalet i koncernen uppgick vid årets utgång till 3 850 mkr (3 999 mkr) vilket gav en soliditet på 58 procent (61 procent). Likvida medel uppgick vid årets slut till 3 473 mkr (3 619 mkr). Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelses förmögenhet tillsammans med pensionsavsättningar i moderbolagets balansräkning gav en konsolideringsgrad

per 2012-12-31 på 92,0 procent (95,1 procent). Trots att Pensionsstiftelsen visade en god avkastning under året sjönk konsolideringsgraden till följd av ökad pensionssskuld. Ökningen beror på den av Finansinspektionen beslutade sänkningen av diskonteringsräntan som används vid beräkning av pensionssskuden. Sänkningen av diskonteringsräntan från 3,5 procent till 2,2 procent innebar en skulduppräknig med cirka 800 mkr. Upplupna skattefordringar och skatteskulder har beräknats med den av Riksdagen beslutade nya skattesatsen 22 procent.

## INVESTERINGAR

Investeringar i anläggningstillgångar uppgick för koncernen till 548 mkr (378 mkr) och för moderbolaget till 497 mkr (304 mkr). Av moderbolagets investeringar avser 186 mkr (25 mkr) ombyggnation av huvudkontoret.

## PERSONAL

Antalet anställda i koncernen uppgick vid årsskiftet till 8 731 (8 759) varav 7 510 (7 597) i moderbolaget.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER RÄKENSKAPSÅRET

### Tandvård

Affärsområdet har en marknadsandel kring 27 procent av all vuxentandvård i Sverige. Omsättningen var i nivå med föregående år. 42 tandläkare och tandtekniker rekryterades under 2012. Vårdpanoramamat visade en fortsatt låg andel protetisk till förmån för andra behandlingsåtgärder jämfört med åren direkt efter tandvårdsreformen. Detta tillsammans med stark prispress gjorde att de tandtekniska laboratorier hade ytterligare ett kärt ekonomiskt år. I Svenskt Kvalitetsindex, SKIs mätningar av patientnöjdhet låg Praktikertjänsts tandläkare som tidigare högst inom tandvårdsbranschen och också högst inom alla i Sverige undersökta branscher.

Under 2012 startade Praktikertjänsts reklamationsnämnd, PRN, dit patienter kan vända sig med reklamationer på utförda behandlingar. Motsvarande verksamhet bedrevs tidigare inom branschorganisationen Privattandläkarna.

Affärsområdets nettoomsättning var i nivå med föregående år; 4 633 mkr (4 691 mkr).

### Hälso- och sjukvård

Den kraftiga tillväxten i affärsområdet fortsatte under 2012. Nettoomsättningen ökade organiskt med 8,6 procent. Inom Stockholms läns landsting infördes under året vårdval inom ett antal specialiteter och rekryteringen av specialister bland annat inom primärvårdsrehabilitering har varit framgångsrik. I den nationella patientenkät som Sveriges Kommuner och Landsting genomför för alla vårdcentraler i landet hade Praktikertjänsts vårdcentraler nöjdare patienter än övriga privata vårdgivare, som i sin tur har nöjdare patienter än landets offentliga vårdcentraler. Praktikertjänst vann upphandlingen av när-sjukvård på Österlen (Simrishamn). Upphandlingen är överklagad av nuvarande entreprenör och slutgiltigt besked har ännu ej erhållits.

Dotterbolagens omsättning utvecklades väl under året och flertalet dotterbolag överträffade förväntningarna. Fortsatt utveckling och effektivisering av dotterbolagens verksamhet har bidragit till en förbättrad lönsamhet. Medicinsk Röntgen vann under året radiologiupphandlingen i Region Skåne. CityAkuten vann upphandlingar av ortopedi och närakut i Uppsala. Scandinavian Venous Centre fortsatte sin expansion i Sverige och Norge. Uppstart pågår av ett nytt dotterbolag för förlösningens verksamhet på Sophiahemmet, med verksamhetsstart planerad till årsskiftet 2013/14. Praktikertjänst Geriatrik vann upphandlingen av basgeriatrik vid Löwenströmska sjukhuset med start i juni 2013.

Affärsområdets nettoomsättning ökade med 8,6 procent till 4 456 mkr (4 104 mkr).

#### Finans

De finansiella marknaderna präglades under året av stigande börskurser och fortsatt låga räntenivåer. Dotterbolaget Praktikerinvests resultat återhämtade sig efter finansoran 2011. Avkastningen på moderbolagets likvida medel minskade något under året som effekt av låga obligationsräntor men även en något lägre tillgångsmassa.

#### Övrigt

Ombyggnationen av Praktikertjänsts huvudkontor vid Adolf Fredriks Kyrkogata 9 i Stockholm fortsatte under året. Inflyttning beräknas ske vid halvårsskiftet 2013.

#### RISKER I VERKSAMHETEN

De politiska riskerna inom vårdområdet är tydliga, särskilt inom hälso- och sjukvård. Hälso- och sjukvård i Sverige finansieras i huvudsak med offentliga medel och marknaden är omgärdad av regleringar och offentlig/politisk styrning. Inom hälso- och sjukvårdsområdet utgör kombinationen korta värdavtal och skilda uppfattningar mellan de politiska blocken om villkoren för den privata sjukvårdsmarknaden en risk. Debatten kring vinster i vården har under året varit livlig bland annat med förslag på ny typ av bolagsform med begränsad möjlighet till vinstuttag.

Verksamhetsriskerna utgörs främst av att förlora befintliga avtal vid upphandlingar. Hälso- och sjukvårdsmarknaden kännetecknas av hårdnande konkurrens och tilltagande prispress vilket kan leda till lägre resultatmarginaler.

De finansiella riskerna i Praktikertjänstkoncernen avser sådana förändringar på de finansiella marknaderna som kan påverka såväl värdet som avkastningen på de finansiella placeringarna. En ränterisk föreligger även för de skuldförda pensionsavsättningarna inom PRI-systemet samt diskonteringsräntans påverkan vid beräkningen av de ägaranknutna pensionsåtagandena enligt PTP-planen. Transaktioner och flöden i utländsk valuta finns i de finansiella placeringarna men utgör en begränsad valutarisk.

#### FRAMTIDSUTSIKTER

##### Tandvård

Tandvård är en relativt mogen marknad på vilken Praktikertjänst har en dominerande ställning. Framtida utmaningar ligger främst i att möta ökande krav från patienter, myndigheter och andra intressenter i frågor rörande transparens, delaktighet, patientsäkerhet, behandlingskvalitet och servicenivå. Detta kräver ständig utveckling inom områden som verksamhetsstöd, kvalitetskontroll, IT-stöd, rekrytering med mera. Praktikertjänsts verksamheter är väl rustade för framtiden och utvecklingsprojekt pågår inom samtliga strategiska områden. Ett exempel är det nya, egenutvecklade, journalhanteringssystem som tas i drift under 2013. Affärsområdet utvecklar också sin tillväxtstrategi och intensifierar arbetet med nyrekrytering.

##### Hälso- och sjukvård

SLL går före i utvecklingen av vårdval för specialistvård. I takt med att Nya Karolinska Sjukhusets förändrade vårdutbud får genomslag uppstår ökade affärsmöjligheter. Under 2013 införs vårdval inom ortopedi, urologi, astma/allergi samt reumatologi vilket innebär ökade möjligheter för nyetablering av specialistvård utanför sjukhusen. SLL inför även vårdval för ASIH samt slutna palliativ vård, områden där enheter inom koncernen är etablerade. Halland, och några ytterligare landsting, arbetar också med ett utvidgat vårdval men i väsentligt långsammare takt. Debatten om vinst i välfärden fortsätter, men Sveriges hälso- och sjukvård är under fortsatt hårt effektiviseringstryck och behovet av alternativa utförare som kan bidra med högre effektivitet är stort. Samtidigt ökar patienternas makt, och önskan att kunna välja utförare är hög oavsett politisk hemvist. Dagens vårdkonsumenter kräver mer valmöjligheter, insyn, delaktighet och möjlighet att jämföra vårdgivares resultat på olika sätt. Praktikertjänsts verksamheter är högt uppskattade av sina patienter och levererar vård av hög kvalitet, men det faktum att landstingen ställer disparata krav på innehåll, rapportering och IT-system försvårar utvecklingen av verksamhetsövergripande stödsystem.

##### Vårdkvalitet och patientsäkerhet

Kvalitet och patientsäkerhet är områden som får allt större tyngd inom både tandvård och hälso- och sjukvård. Vikten av att samtliga verksamheter arbetar aktivt och kontinuerligt med dessa frågor ökar ständigt. Under 2013 kommer Praktikertjänst att arbeta mot certifiering av ledningssystem enligt ISO 9001. Bolagets mål är att vara marknadsledande i frågor kring vårdkvalitet och patientsäkerhet.

#### MILJÖFRÅGOR

Praktikertjänsts verksamheter bedöms generellt ha en låg belastning på omgivande miljö. Miljöpolicyen styr arbetet mot ständiga förbättringar.

Inom tandvården används systemlösningar för hantering av farligt avfall och minimering av miljöpåverkande utsläpp. Kvicksilverförorenade avloppsrör är den mest betydande miljöfrågan i tandvården. När tandläkarmottagningar avvecklas genomförs sanering i samarbete med fastighetsägare och miljöförvaltningen i berörd kommun.

Praktikertjänst Hälso- och sjukvårds ledningssystem omcertifierades 2012 enligt ISO 14001.

Inom affärsområdet gäller att de verksamheter som har beställarkrav på miljöcertifiering ska ingå i multisite-certifikatet eller ha egen certifiering enligt ISO 14001.

Vid utgången av 2012 ingick 70 verksamheter varav 46 vårdcentraler inom moderbolaget samt fem dotterbolag i multisite-certifikatet. Övriga dotterbolag har egen certifiering.

### FORSKNING OCH UTVECKLING

Inom Praktikertjänstkoncernen bedrivs forskning och utveckling inom olika områden. Forskning bedrivs både i samverkan med akademi och i samarbete med läkemedelsindustrin. Praktikertjänst utlyser årligen medel för forsknings- och utvecklingsverksamhet som kan sökas av samtliga anställda, och vid 2012 års utlysningssomgång fick 14 projekt anslag beviljade.

### STYRELSENS ARBETE

Styrelsen för Praktikertjänst AB har under året bestått av åtta ledamöter varav sex valda av årsstämman samt två arbetstagarrepresentanter. De årsstämmovalda revisorerna deltar vid minst ett styrelsemöte per år för att avrapportera utförd revision och träffar då också styrelsen utan ledningens närvaro. Under året har styrelsen haft elva sammanträden. Styrelsen har arbetat enligt den arbetsordning som fastställts och som tillsammans med vd-instruktionen och övriga styrande dokument årligen ses över och uppdateras.

### HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Under februari erhöll aktieägarna i Praktikertjänst AB ett indikativt bud på aktierna från riskkaptialbolaget EQT. Budet avvisades av aktieägarna.

Under februari utfördes en certifieringsrevision enligt ISO 9001 på Praktikertjänsts huvudkontor. Endast en mindre avvikelse noterades.

### STYRELSENS FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

	Tkr
Från föregående år balanserad vinst	1 519 393
Årets vinst	438 822
<b>Vinstmedel till förfogande</b>	<b>1 958 215</b>
Till aktieägarna utdelas 100 kronor per aktie	650 000
Balanseras i ny räkning	1 308 215
<b>Summa</b>	<b>1 958 215</b>

Upprättad årsredovisning innebär att koncernbidrag lämnats till dotterbolagen Skyclinic Praktikertjänst AB 2 100 tkr, Rehab Station Stockholm Hotel AB 2 200 tkr, Löwet ASIH AB 400 tkr, Rehab Station Holding AB 33 tr, Barnbördshuset i Praktikertjänst AB 32 tkr samt Åre Hälsa & Natur AB 5 tkr; totalt uppgår lämnade koncernbidrag till 4 770 tkr.

# Resultaträkningar

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2012-01-01 -2012-12-31	2011-01-01 -2011-12-31	2012-01-01 -2012-12-31	2011-01-01 -2011-12-31
<b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>					
Nettoomsättning	2	9 111,3	8 819,6	7 752,6	7 559,6
Övriga rörelseintäkter		121,5	137,8	124,5	141,4
		9 232,8	8 957,4	7 877,1	7 701,0
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>					
Råvaror och förnödenheter		-1 694,5	-1 604,7	-1 437,3	-1 372,0
Övriga externa kostnader	3	-1 320,6	-1 355,1	-1 117,2	-1 159,0
Personalkostnader	1	-5 266,9	-4 967,6	-4 548,4	-4 305,5
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar		-311,6	-319,8	-252,2	-254,0
Övriga rörelsekostnader		-8,9	-4,3	-6,2	-7,7
		-8 602,5	-8 251,5	-7 361,3	-7 098,2
<b>Rörelseresultat</b>		<b>630,3</b>	<b>705,9</b>	<b>515,8</b>	<b>602,8</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR</b>					
Resultat från andelar i koncernföretag	4	0,0	21,5	83,6	78,9
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	5	0,5	5,8	5,8	6,5
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	138,0	136,6	122,6	132,7
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-64,8	-67,4	-62,9	-65,9
		73,7	96,5	149,1	152,2
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>704,0</b>	<b>802,4</b>	<b>664,9</b>	<b>755,0</b>
<i>Bokslutsdispositioner</i>	8	-	-	-61,0	85,0
<b>Resultat före skatt</b>		<b>704,0</b>	<b>802,4</b>	<b>603,9</b>	<b>840,0</b>
Skatt på årets resultat	9	-191,8	-210,1	-165,1	-226,7
Minoritetsandelar i årets resultat		-11,5	-5,5	-	-
<b>ÅRETS VINST</b>		<b>500,7</b>	<b>586,8</b>	<b>438,8</b>	<b>613,3</b>

# Balansräkningar

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>					
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>					
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>					
Goodwill	10	53,3	46,8	52,1	45,9
Övriga immateriella tillgångar	11	1,1	-	-	-
		54,4	46,8	52,1	45,9
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>					
Byggnader och mark	12	404,8	410,8	50,0	51,2
Inventarier	13	915,3	935,9	790,2	787,3
Förbättringsutgifter på annans fastighet	14	195,5	179,7	156,3	149,6
Pågående nyanläggningar	15	214,9	271	210,9	25,0
		1 730,5	1 553,5	1 207,4	1 013,1
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>					
Andelar i koncernföretag	16, 17	-	-	402,6	402,6
Fordringar hos koncernföretag	18	-	-	178,8	206,9
Andra långfristiga värdepappersinnehav	19	-	-	-	-
Andra långfristiga fordringar	20	11,4	18,6	11,4	11,3
Uppskjutna skattefordringar	27	-	-	2,5	28,3
		11,4	18,6	595,3	649,1
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1 796,3</b>	<b>1 618,9</b>	<b>1 854,8</b>	<b>1 708,1</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>					
<i>Varulager</i>					
Förbrukningsmaterial		84,9	84,7	82,6	82,9
<i>Kortfristiga fordringar</i>					
Kundfordringar		476,4	447,3	322,9	305,9
Fordringar hos koncernföretag		-	-	73,9	62,6
Skattefordringar		194,4	102,5	175,8	84,1
Övriga fordringar		73,9	224,0	63,3	214,7
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	215,2	195,6	161,6	150,8
		959,9	969,4	797,5	818,1
<i>Kortfristiga placeringar</i>					
Räntebärande värdepapper	35	2 999,1	2 985,3	2 722,2	2 698,9
Övriga kortfristiga placeringar	22	289,7	265,9	-	-
		3 288,8	3 251,2	2 722,2	2 698,9
Kassa och bank	35	474,0	633,3	430,8	605,4
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>4 807,6</b>	<b>4 938,6</b>	<b>4 033,1</b>	<b>4 205,3</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>6 603,9</b>	<b>6 557,5</b>	<b>5 887,9</b>	<b>5 913,4</b>

# Balansräkningar

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>					
<b>EGET KAPITAL</b>					
<i>Bundet eget kapital</i>					
Aktiekapital (6 500 000 aktier)	23	650,0	650,0	650,0	650,0
Bundna reserver/Reservfond		928,2	885,0	305,5	305,5
				955,5	955,5
<i>Fritt eget kapital</i>					
Överkursfond		337,0	337,0	337,0	337,0
Fria reserver/Balanserad vinst		1 434,2	1 540,6	1 182,4	1 222,6
Årets vinst		500,7	586,8	438,8	613,3
				1 958,2	2 172,9
<b>Summa eget kapital</b>		<b>3 850,1</b>	<b>3 999,4</b>	<b>2 913,7</b>	<b>3 128,4</b>
Minoritetsintressen		24,7	15,9	0,0	0,0
Obeskattade reserver	24, 25	-	-	552,6	491,6
<b>AVSÄTTNINGAR</b>					
Avsättningar till pensioner	26	1 524,3	1 480,4	1 524,3	1 480,4
Uppskjuten skatt	27	180,6	137,9	-	-
Övriga avsättningar		1,0	1,1	-	-
<b>Summa avsättningar</b>		<b>1 705,9</b>	<b>1 619,4</b>	<b>1 524,3</b>	<b>1 480,4</b>
<b>LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>					
Skulder till kreditinstitut	28	0,7	3,6	-	0,4
Övriga skulder		27,0	36,4	-	-
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>27,7</b>	<b>40,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>					
Leverantörsskulder		334,8	295,8	273,5	245,3
Skulder till koncernföretag		-	-	126,1	134,8
Aktuella skatteskulder		2,0	1,3	-	-
Övriga skulder	29	213,3	208,8	167,7	164,2
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	30	445,4	376,9	330,0	268,3
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>995,5</b>	<b>882,8</b>	<b>897,3</b>	<b>812,6</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>6 603,9</b>	<b>6 557,5</b>	<b>5 887,9</b>	<b>5 913,4</b>
<i>Ställda säkerheter</i>	31	210,7	210,8	210,0	210,0
<i>Ansvarsförbindelser</i>	32	1 464,8	1 016,2	1 274,9	885,7

# Kassaflödesanalys

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2012-01-01 -2012-12-31	2011-01-01 -2011-12-31	2012-01-01 -2012-12-31	2011-01-01 -2011-12-31
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>					
Resultat efter finansiella poster		704,0	802,5	664,9	755,0
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet m m	33	323,5	401,4	274,2	340,5
		1 027,5	1 203,9	939,1	1 095,5
Betald skatt		-239,0	-224,9	-229,7	-215,6
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>788,5</b>	<b>979,0</b>	<b>709,4</b>	<b>879,9</b>
<b>KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL</b>					
Ökning/minskning av varulager		-0,2	3,2	0,3	2,8
Ökning/minskning av fordringar		101,5	-175,3	112,3	-155,7
Ökning/minskning av övriga kortfristiga placeringar		-23,8	51,6	-	-
Ökning/minskning av kortfristiga skulder		111,9	-1,1	79,9	10,4
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>977,8</b>	<b>857,4</b>	<b>901,9</b>	<b>737,4</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>					
Förvärv av dotterföretag		-	-	-	-2,4
Förvärv av anläggningstillgångar	34	-545,2	-353,0	-496,8	-304,3
Försäljning av anläggningstillgångar		70,3	62,6	65,9	62,3
Försäljning av dotterbolag		-	33,0	-	8,1
Ökning/minskning av långfristiga fordringar		7,2	20,2	28,1	29,7
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-467,7</b>	<b>-237,2</b>	<b>-402,8</b>	<b>-206,6</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>					
Ökning/minskning av långfristiga skulder		-2,9	3,6	-0,4	0,4
Utbetald utdelning till minoritet		-2,7	-1,9	-	-
Utbetald utdelning		-650,0	-650,0	-650,0	-650,0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamhet</b>		<b>-655,6</b>	<b>-648,3</b>	<b>-650,4</b>	<b>-649,6</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-145,5</b>	<b>-28,1</b>	<b>-151,3</b>	<b>-118,8</b>
Likvida medel vid årets början		3 618,6	3 646,7	3 304,3	3 423,1
Likvida medel vid årets slut	35	3 473,1	3 618,6	3 153,0	3 304,3



# Redovisningsprinciper och noter

## För koncern och moderbolag

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd för stora företag om inget annat framgår av upplysningarna nedan. Redovisningsprinciperna har inte förändrats i förhållande till föregående år.

### Koncernredovisning

Koncernredovisningen har upprättats med vägledning av Redovisningsrådets rekommendation RR 1:00 vilket bland annat innebär att den så kallade förvärvsmetoden tillämpats. Koncernens räkenskaper omfattar moderbolaget och alla dess dotterföretag. Dotterföretag utgör de företag där moderbolaget, direkt eller indirekt, innehar mer än 50 procent av rösterna och där innehavet är varaktigt. Intresseföretag avser de företag där moderbolaget, direkt eller indirekt, innehar mer än 20 procent av rösterna och där innehavet är varaktigt. I koncernens balansräkningar redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital och uppskjuten skatt. I resultaträkningen redovisas uppskjuten skatt avseende årets förändring av obeskattade reserver.

### Intäktsredovisning

#### Affärsområde Tandvård

Intäkter redovisas i takt med att fastställda och med patienterna överenskomna åtgärder blivit utförda samt att ersättningsbegäran upprättats.

#### Affärsområde Hälso- och sjukvård

Hälso- och sjukvårdstjänster som utförs i enlighet med avtal faktureras månatligen. Ersättningen är knuten till antal patientbesök samt typ av åtgärd med mera. Övriga tjänster redovisas i den takt de blivit utförda och ersättningsbegäran upprättats.

### Koncernbidrag

Bolaget följer Redovisningsrådets Akutgrupps uttalande om redovisning av koncernbidrag (URA7), vilket innebär att koncernbidrag redovisas efter sin ekonomiska innebörd. Koncernbidrag som lämnas respektive tas emot i syfte att minimera koncernens skatt redovisas som en minskning respektive ökning av fritt eget kapital.

### Pensioner

Del av koncernens pensionsförpliktelse tryggas genom avsättningar i balansräkningen i kombination med kreditförsäkring hos försäkringsföretag (FPG) och redovisas i balansräkningen under Avsättningar till pensioner. De förmånsbestämda pensionsåtagandena enligt PTP-planen tryggas genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse samt genom en, ej enligt Lagen (1967:531) om tryggnad av pensionsutfästelse med mera, gjord avsättning i moderbolagets balansräkning. PTP-planen är en allmän pensionsplan skapad för Praktikertjänst AB:s praktikansvariga vårdutövare. Den del av PTP-planens pensionsåtagande som inte täcks av pensionsstiftelsens förmögenhet och avsättningen i moderbolagets balansräkning redovisas som ansvarsförbindelse. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet som premier eller utbetalningar.

### Ränteintäkter och räntekostnader

Ränteintäkter och räntekostnader redovisas till nominellt belopp och i den period de hänför sig till.

### Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar av uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

De temporära skillnaderna har huvudsakligen uppkommit genom avskrivningar på fastigheter, avsättningar till pensioner samt på skattemässiga underskott. I moderbolaget redovisas den uppskjutna skatten avseende de obeskattade reserverna som en del av de obeskattade reserverna.

### Värdering och avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar upptas i balansräkningen till koncernens anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan. Avskrivningsperioderna för dessa tillgångar baseras på uppskattad nyttjandeperiod.

#### Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill	10-15 %
Övriga immateriella tillgångar	20 %

#### Materiella anläggningstillgångar

Byggnader	2-4 %
Maskinell utrustning	5 %
Inventarier	15 %
Tjänstebilar	20 %
Datautrustning	20 %
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5 %

Goodwill är föremål för löpande prövning där hänsyn tas till framtida kassaflöden. Bedömd nyttjandeperiod överstigande 5 år är baserad på förvärvade tillgångars strategiska värde samt långsiktigheten i innehavet av tillgången.

### Fordringar

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga fordringar redovisas som omsättningstillgångar. Fordringarna har upptagits till det lägsta värdet av nominellt belopp och det belopp varmed de beräknas inflyta.

### Varulager

Varulagret har värderats enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2000:3. Värderingen har gjorts till det lägsta av anskaffnings- och verkligt värde.

### Kortfristiga placeringar

Kortfristiga placeringar värderas till det lägsta av anskaffnings- och verkligt värde.

### Likvida medel

Likvida medel omfattar kassa och bank samt placeringar i räntebärande värdepapper som omedelbart kan omvandlas till kontanta medel. Dessa placeringar har låg risk för värdeförändring. Räntebärande värdepapper utgörs av statsskuldväxlar, bank- och företagscertifikat samt bostadsobligationer. Dessa är placerade i två portföljer med olika lång duration (genomsnittlig återstående löptid). Penningmarknadsportföljens duration ska vara högst ett år och obligationsportföljens duration tillåts variera i intervallet 1-5 år.

### Leasing

Leasingavtal som klassificeras som finansiell leasing redovisas som anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld. Övriga leasingavtal belastar rörelseresultatet. I moderbolaget redovisas och klassificeras samtliga leasingavtal som hyresavtal. Leasingavgiften kostnadsförs linjärt över tiden.

# Noter

## NOT 1 Personal

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
<b>Medeltalet anställda under räkenskapsåret</b>				
Kvinnor	6 884	6 856	5 838	5 868
Män	1 877	1 911	1 716	1 761
<b>Totalt för bolaget</b>	<b>8 761</b>	<b>8 767</b>	<b>7 554</b>	<b>7 629</b>
<b>Medelantalet anställda omräknat till heltid under räkenskapsåret</b>				
Kvinnor	5 905	5 881	4 937	4 950
Män	1 750	1 780	1 581	1 615
<b>Totalt för bolaget</b>	<b>7 655</b>	<b>7 661</b>	<b>6 518</b>	<b>6 565</b>
<b>Könsfördelning i styrelser och företagsledning (antal)</b>				
<b>Styrelser</b>				
Kvinnor	28	25	3	4
Män	47	59	5	6
<b>Totalt för bolaget</b>	<b>75</b>	<b>84</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
<b>Vd och övrig företagsledning (antal)</b>				
Kvinnor	38	37	2	2
Män	34	33	3	3
<b>Totalt för bolaget</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Löner och ersättningar, mkr</b>				
Styrelser och vd*)	21,2	19,8	7,4	7,7
Övriga anställda	3 058,8	3 004,6	2 650,1	2 561,5
	<b>3 080,0</b>	<b>3 024,4</b>	<b>2 657,5</b>	<b>2 569,2</b>
<i>*) Varav tantiem eller motsvarande</i>	2,0	1,4	0,6	0,8
<b>Sociala kostnader, mkr</b>				
Pensionskostnader för styrelser och vd	3,7	3,7	1,6	1,7
Pensionskostnader övriga anställda	760,0	800,5	715,1	759,9
Gottgörelse från pensionsstiftelsen	-	-150,0	-	-150,0
Övriga sociala kostnader	1 146,8	1 084,6	998,5	942,5
	<b>1 910,5</b>	<b>1 738,8</b>	<b>1 715,2</b>	<b>1 554,1</b>

Ersättningar till styrelsen för moderbolaget ingår med 3 056 tkr (3 325 tkr). Beloppen inkluderar dagsersättningar till styrelsen samt arvode och ersättning enligt avtal till ordförande. Styrelsens ordförande har på årsbasis uppburit arvode om 240 tkr (240 tkr). Därutöver har ersättning enligt särskilt avtal utgått till ordföranden med 1 632 tkr (1 632 tkr) exklusive bilförmån.

Verkställande direktören har uppburit lön med 315 tkr (297 tkr) per månad exklusive bilförmån. Anställningsavtalet löper med 6 månaders uppsägningstid från vd:s sida. Från bolagets sida gäller 18 månaders uppsägningstid. Vd omfattas av sedvanlig pensionsplan (ITP) med pensionsålder 62 år samt efterlevandepension enligt de regler som tillämpas för heltidsanställda tandläkare och läkare i Praktikertjänst AB. Utöver ITP-planen finns en kompletterande utfästelse om direkt pension att utbetalas från tidigast 62 år och under fem år.

I de dotterföretag där ersättning till vd utgår gäller sedvanlig pensionsplan (ITP/ITPK). Anställningsavtalen varierar mellan 3 och 12 månaders uppsägningstid från vd:s sida. Från företagets sida varierar uppsägningstiden mellan 6 och 24 månader.

En ersättningskommitté bestående av samtliga årsstämmovalda styrelserepresentanter har till uppgift att godkänna avtal om ersättningar för vd och övrig företagsledning i moderbolaget samt för vd i koncernföretag.

Koncernledningens ersättning innehåller en fast och en rörlig ersättningsdel. Den rörliga delen kan maximalt uppgå till 35 procent av den fasta delen. Utfallet styrs av på förhand fastställda mål där hälften utgörs av ekonomiska mål och den andra hälften av verksamhetsmål uppsatta av styrelsen, inklusive personliga ledarskapsmål. Förslag till utfall granskas och godkänns av ersättningskommittén.

Ordförande och vd uppbur inga andra ersättningar för uppdrag inom koncernen.

## NOT 2 Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsgrenar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Affärsområde Tandvård	4 633,3	4 691,0	4 634,2	4 691,9
Affärsområde Hälso- och sjukvård	4 454,7	4 103,5	3 116,2	2 864,0
Övriga verksamheter	23,3	25,1	2,2	3,7
	<b>9 111,3</b>	<b>8 819,6</b>	<b>7 752,6</b>	<b>7 559,6</b>

## NOT 3 Revisionsarvodet

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
<b>Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB</b>				
Revisionsuppdraget	3,6	3,9	1,7	2,2
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0,1	-	-	-
Skatterådgivning	0,1	0,3	0,1	0,1
Övriga tjänster	0,1	0,2	0,1	0,2
	<b>3,9</b>	<b>4,4</b>	<b>1,9</b>	<b>2,5</b>
<b>Magnusen &amp; Partner Revisjon AS</b>				
Revisionsuppdraget	0,1	0,1	-	-
<b>Summa revisionsarvodet och andra uppdrag</b>	<b>4,0</b>	<b>4,5</b>	<b>1,9</b>	<b>2,5</b>

## NOT 4 Resultat från andelar i koncernföretag

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Erhållna koncernbidrag	-	-	80,7	71,6
Aktieutdelning	-	-	2,9	2,0
Resultat vid försäljning av dotterföretag	-	21,5	-	5,3
	<b>0,0</b>	<b>21,5</b>	<b>83,6</b>	<b>78,9</b>

## NOT 5 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Resultat vid försäljning av värdepapper	0,5	5,8	0,5	-
Ränteintäkter	-	-	-	0,1
Ränteintäkter koncernföretag	-	-	5,3	6,4
	<b>0,5</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>6,5</b>

## NOT 6 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Ränteintäkter	30,1	37,5	9,0	7,7
Ränteintäkter koncernföretag	-	-	1,2	1,1
Resultat vid handel med värdepapper	107,9	99,1	112,4	123,9
	<b>138,0</b>	<b>136,6</b>	<b>122,6</b>	<b>132,7</b>

## NOT 7 Räntekostnader och liknande resultatposter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Räntekostnad hänförlig till pensions-skuld enligt FPG / PRI	-58,9	-59,6	-58,9	-59,6
Räntekostnader koncernföretag	-	-	-0,5	-0,9
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter	-5,9	-7,8	-3,5	-5,4
	<b>-64,8</b>	<b>-67,4</b>	<b>-62,9</b>	<b>-65,9</b>

**NOT 8 Bokslutsdispositioner**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Avsättning till periodiseringsfond	-	-	-174,0	-
Återföring av periodiseringsfond	-	-	123,0	97,0
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-	-	-10,0	-12,0
	-	-	<b>-61,0</b>	<b>85,0</b>

**NOT 9 Skatt på årets resultat**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Aktuell skattkostnad på årets resultat	-148,0	-222,8	-139,4	-223,7
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	-43,1	18,1	-	-
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-0,7	-5,4	-25,7	-3,0
	<b>-191,8</b>	<b>-210,1</b>	<b>-165,1</b>	<b>-226,7</b>

**NOT 10 Goodwill**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Ingående anskaffningsvärde	159,1	151,8	143,8	133,6
Inköp	19,7	14,6	18,7	13,6
Försäljningar/utrangeringar	-4,3	-7,3	-4,3	-3,4
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>174,5</b>	<b>159,1</b>	<b>158,2</b>	<b>143,8</b>
Ingående avskrivningar	-112,3	-108,9	-97,9	-91,2
Försäljningar/utrangeringar	3,5	7,1	3,4	3,2
Årets avskrivningar	-12,4	-10,5	-11,6	-9,9
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-121,2</b>	<b>-112,3</b>	<b>-106,1</b>	<b>-97,9</b>
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>53,3</b>	<b>46,8</b>	<b>52,1</b>	<b>45,9</b>

Moderbolagets goodwill omfattar inkråmsgoodwill och hyresrätter. I koncernen tillkommer koncerngoodwill hänförlig till företagsförvärv.

**NOT 11 Övriga immateriella tillgångar**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Ingående anskaffningsvärde	0,0	0,0	0,0	0,0
Inköp	1,1	-	-	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Ingående avskrivningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-	-	-	-
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

**NOT 12 Byggnader och mark**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Ingående anskaffningsvärde	545,5	597,7	81,7	83,3
Inköp	2,0	0,1	-	-
Försäljningar/utrangeringar	-	-56,4	-	-1,6
Omklassificeringar	3,1	4,1	-	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>550,6</b>	<b>545,5</b>	<b>81,7</b>	<b>81,7</b>
Ingående avskrivningar	-134,7	-141,6	-30,5	-30,8
Försäljningar/utrangeringar	-	17,8	-	1,6
Årets avskrivningar	-11,1	-10,9	-1,2	-1,3
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-145,8</b>	<b>-134,7</b>	<b>-31,7</b>	<b>-30,5</b>
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>404,8</b>	<b>410,8</b>	<b>50,0</b>	<b>51,2</b>

**NOT 13 Inventarier**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Ingående anskaffningsvärde	2 790,6	2 731,1	2 420,3	2 366,1
Anskaffningsvärde i dotterföretag före förvärv	-	2,4	-	-
Inköp	304,6	323,7	278,7	267,6
Försäljningar/utrangeringar	-215,5	-266,6	-190,1	-213,4
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>2 879,7</b>	<b>2 790,6</b>	<b>2 508,9</b>	<b>2 420,3</b>
Ingående avskrivningar	-1 853,9	-1 794,9	-1 633,0	-1 571,9
Försäljningar/utrangeringar	167,3	228,2	146,9	174,8
Avskrivning i dotterföretag före förvärv	-	-0,1	-	-
Årets avskrivningar	-277,8	-287,1	-232,6	-235,9
Omräkningsdifferenser avskrivningar	0,0	0,0	-	-235,9
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-1 964,4</b>	<b>-1 853,9</b>	<b>-1 718,7</b>	<b>-1 633,0</b>
Ingående nedskrivningar	-0,8	-1,5	-	-
Återförda nedskrivningar	0,8	0,7	-	-
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>915,3</b>	<b>935,9</b>	<b>790,2</b>	<b>787,3</b>
Anskaffningsvärde avseende finansiell leasing ingår med	61,9	63,3	-	-
Planenligt restvärde avseende finansiell leasing ingår med	33,8	42,4	-	-

**NOT 14 Förbättringsutgifter på annans fastighet**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Ingående anskaffningsvärde	262,5	255,9	175,3	179,4
Inköp	28,1	10,1	13,5	-1,9
Försäljningar/utrangeringar	-6,7	-3,5	-2,6	-2,2
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>283,9</b>	<b>262,5</b>	<b>186,2</b>	<b>175,3</b>
Ingående avskrivningar	-82,8	-72,7	-25,7	-20,3
Försäljningar/utrangeringar	5,5	1,8	2,5	1,6
Årets avskrivningar	-11,1	-11,9	-6,7	-7,0
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-88,4</b>	<b>-82,8</b>	<b>-29,9</b>	<b>-25,7</b>
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>195,5</b>	<b>179,7</b>	<b>156,3</b>	<b>149,6</b>

**NOT 15 Pågående nyanläggningar**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Ingående anskaffningsvärde	27,1	3,9	25,0	-
Inköp/utbetalningar under året	191,7	29,9	185,9	25,0
Försäljningar/utrangeringar	-0,8	-2,6	-	-
Omklassificeringar	-3,1	-4,1	-	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>214,9</b>	<b>27,1</b>	<b>210,9</b>	<b>25,0</b>
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>214,9</b>	<b>27,1</b>	<b>210,9</b>	<b>25,0</b>

**NOT 16** Andelar i koncernföretag

	MODERBOLAGET	
	2012	2011
Ingående anskaffningsvärde	421,6	421,8
Inköp	-	1,0
Försäljningar	-	-1,2
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>421,6</b>	<b>421,6</b>
Ingående nedskrivningar	-19,0	-19,0
Årets nedskrivningar	-	-
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-19,0</b>	<b>-19,0</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>402,6</b>	<b>402,6</b>

**NOT 17** Andelar i koncernföretag

	Organisationsnr	Företagets säte	Antal aktier	Kapital-/röstandel	Bokfört värde
Barnbördshuset Stockholm AB	556612-0290	Stockholm	510	51%	2,0
Barnbördshuset i Praktikertjänst AB	556114-8171	Stockholm	8 000	100%	1,0
CityAkuten i Praktikertjänst AB	556193-0693	Stockholm	110 000	100%	11,4
Fastighetsbolaget Tranhalsen AB	556622-5487	Stockholm	100	100%	0,1
Löwet ASIH AB	556140-4582	Stockholm	10 000	100%	1,0
Medicinsk Röntgen AB	556062-0204	Stockholm	100 000	100%	21,4
Närsjukvården Österlen AB	556028-6386	Stockholm	100 000	100%	20,0
Praktikerinvest AB	556076-8300	Stockholm	500 000	100%	149,0
Praktikertjänst Fastigheter AB	556282-3350	Stockholm	10 000	100%	112,8
Praktikertjänst Försäkring AB	516406-0450	Stockholm	45 000	100%	45,0
Praktikertjänst Geriatrik AB	556743-1951	Stockholm	30 000	100%	3,0
Praktikertjänst Hälso- & Sjukvård AB (svb)	556627-5458	Stockholm	20 000	100%	2,0
Praktikertjänst Psykiatri AB	556596-1587	Stockholm	15 000	100%	0,1
Proliva AB	556193-0701	Stockholm	10 000	100%	1,0
PTJ Resurs AB	556559-7415	Stockholm	2 000	100%	0,0
Radius Sjukvård AB	556453-8915	Stockholm	10 500	100%	14,6
Rehab Station Stockholm Holding AB	556472-1958	Solna	5 000	100%	0,0
Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs AB	556297-1290	Strängnäs	15 500	100%	2,1
Scandinavian Venous Centre Holding AB	556480-3871	Stockholm	2 000	20%	0,1
Skyclinic Praktikertjänst AB	556478-4162	Stockholm	40	100%	2,5
Southern California Real Estate AB	556386-3314	Stockholm	50 000	100%	6,7
Stockholm Heart Center AB	556380-0431	Stockholm	10 000	100%	5,8
Åre Hälsa & Natur AB	556329-1375	Åre	10 000	100%	1,0
<b>Utgående bokfört värde</b>					<b>402,6</b>

**NOT 18** Fordringar hos koncernföretag

	MODERBOLAGET	
	2012	2011
Ingående fordran	206,9	237,6
Amortering under året	-28,1	-30,7
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>178,8</b>	<b>206,9</b>

**NOT 19** Andra långfristiga värdepappersinnehav

	KONCERNEN	
	2012	2011
Ingående anskaffningsvärde	0,0	24,8
Återbetalningar	-	-24,8
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

**NOT 20** Andra långfristiga fordringar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Ingående fordran	18,6	14,0	11,3	10,3
Utlåning under året	0,8	6,4	0,8	1,6
Amortering under året	-8,0	-1,8	-0,7	-0,6
<b>Utgående fordran</b>	<b>11,4</b>	<b>18,6</b>	<b>11,4</b>	<b>11,3</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>11,4</b>	<b>18,6</b>	<b>11,4</b>	<b>11,3</b>

**NOT 21** Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Förutbetalda hyror	21,0	17,1	1,4	1,6
Upplupna intäkter	90,0	82,5	69,2	63,5
Förutbetalda kostnader	104,2	96,0	91,0	85,7
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>215,2</b>	<b>195,6</b>	<b>161,6</b>	<b>150,8</b>

**NOT 22 Övriga kortfristiga placeringar**

	KONCERNEN	
	2012	2011
Svenska noterade aktier, marknadsvärde 117,1 mkr	108,3	158,4
Långsiktiga nordiska aktier	6,3	9,8
Utländska ej noterade aktier	0,1	0,1
Fastigheter, fonder	33,8	0,0
Private equity	141,2	97,6
	<b>289,7</b>	<b>265,9</b>

**NOT 23 Eget kapital**

Koncernen	Aktie-kapital	Bundna reserver	Övriga reserver	Överkurs-fond	Fria reserver
Ingående eget kapital enligt fastställd balansräkning	650,0	885,0	0,0	337,0	2 127,4
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital		43,2			-43,2
Utdelning					-650,0
Omräkningsdifferens			0,0		
Årets vinst					500,7
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>650,0</b>	<b>928,2</b>	<b>0,0</b>	<b>337,0</b>	<b>1 934,9</b>

Moderbolaget	Aktie-kapital	Reserv-fond	Överkurs-fond	Fritt eget kapital
Ingående eget kapital enligt fastställd balansräkning	650,0	305,5	337,0	1 835,9
<i>Vinstdisposition enligt beslut av årsstämma</i>				
Utdelning				-650,0
Koncernbidrag				-4,8
Skatt hänförlig till koncernbidrag				1,3
Årets vinst				438,8
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>650,0</b>	<b>305,5</b>	<b>337,0</b>	<b>1 621,2</b>

**NOT 24 Obeskattade reserver**

	MODERBOLAGET	
	2012	2011
Periodiseringsfonder, Not 25	265,8	214,8
Avskrivning utöver plan	286,8	276,8
	<b>552,6</b>	<b>491,6</b>
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	121,6	129,3

**NOT 25 Periodiseringsfonder**

	MODERBOLAGET	
	2012	2011
Taxeringsår		
2007	-	123,0
2008	91,8	91,8
2013	174,0	-
	<b>265,8</b>	<b>214,8</b>

**NOT 26 Avsättningar till pensioner**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
PRI	1 424,3	1 380,4	1 424,3	1 380,4
Avsättning till pensioner övrigt*)	100,0	100,0	100,0	100,0
	<b>1 524,3</b>	<b>1 480,4</b>	<b>1 524,3</b>	<b>1 480,4</b>

\*) Ej tryggs enligt Lagen (1967:531) om tryggs av pensionsutfästelser m m.

**NOT 27 Uppskjuten skatt**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Uppskjutna skatteskulder avseende obeskattade reserver	176,5	159,9	-	-
<i>Avgår:</i>				
Uppskjutna skattefordringar avseende temporära skillnader*)	4,1	-22,0	2,5	28,3
	<b>180,6</b>	<b>137,9</b>	<b>2,5</b>	<b>28,3</b>

\*) 22,0 mkr (26,3 mkr) avser uppskjuten skatt i koncernen och moderbolaget avseende avsättning till pensioner övrigt.

**NOT 28 Långfristiga skulder**

Den del av långfristiga skulder som förfaller till betalning senare än 5 år efter balansdagen uppgår till:

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Skulder till kreditinstitut	0,7	3,6	-	0,4
Övriga skulder	27,0	36,4	-	-
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>27,7</b>	<b>40,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>

**NOT 29 Övriga skulder**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Arbetsgivaravgifter	87,0	84,3	74,3	72,5
Personalens källskatt	102,4	99,6	90,3	88,5
Övriga skulder	23,9	24,9	3,1	3,2
	<b>213,3</b>	<b>208,8</b>	<b>167,7</b>	<b>164,2</b>

**NOT 30 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Semesterlöneskuld och upplupna löner	99,2	95,6	61,3	60,8
Upplupna sociala avgifter	29,6	28,8	18,2	17,8
Särskild löneskatt	185,9	152,2	176,8	145,8
Övriga upplupna kostnader	106,1	80,1	70,6	40,6
Förutbetalda intäkter	24,6	20,2	3,1	3,3
	<b>445,4</b>	<b>376,9</b>	<b>330,0</b>	<b>268,3</b>

**NOT 31 Ställda säkerheter**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Företagsinteckningar	210,0	210,0	210,0	210,0
Generell pantförskrivning	0,7	0,8	-	-
	<b>210,7</b>	<b>210,8</b>	<b>210,0</b>	<b>210,0</b>

**NOT 32 Ansvarförbindelser**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Garantiförbindelser	219,5	162,8	29,6	32,2
Underkonsolidering i pensionsstiftelsen*	813,6	446,9	813,6	446,9
Pensionsförpliktelse	431,7	406,5	431,7	406,6
	<b>1 464,8</b>	<b>1 016,2</b>	<b>1 274,9</b>	<b>885,7</b>

\* I enlighet med årsredovisningslagen redovisas underkonsolidering i pensionsstiftelsen som ansvarsförbindelse. Redovisningen följer av åtagandet enligt PTP-planen. PTP-planen är en allmän pensionsplan särskilt skapad för Praktikertjänsts verksamhetsansvariga och deras behov.

**NOT 33** Justering för poster som inte ingår i kassaflödet m m

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Avskrivningar	311,6	319,8	252,2	254,0
Avsättningar till pensioner	43,9	114,8	43,9	114,8
Realisationsresultat	-19,3	-30,8	-21,9	-28,3
Övrigt	-12,7	-2,4	-	-
	<b>323,5</b>	<b>401,4</b>	<b>274,2</b>	<b>340,5</b>

**NOT 34** Förvärv av anläggningstillgångar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Immateriella anläggningstillgångar	20,7	14,5	8,7	13,6
Materiella anläggningstillgångar	524,5	338,5	478,1	290,7
	<b>545,2</b>	<b>353,0</b>	<b>496,8</b>	<b>304,3</b>

**NOT 35** Likvida medel

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Räntebärande värdepapper	2 999,1	2 985,3	2 722,2	2 698,9
Kassa och bank	474,0	633,3	430,8	605,4
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>3 473,1</b>	<b>3 618,6</b>	<b>3 153,0</b>	<b>3 304,3</b>

Räntebärande värdepapper utgörs av statsskuldväxlar, bank- och företagscertifikat samt bostadsobligationer. Dessa är placerade i två portföljer med olika lång duration (genomsnittlig återstående löptid). Penningmarknadsportföljens duration ska vara högst ett år. Obligationsportföljens duration tilläts variera i intervallet 1-5 år.

Stockholm den 13 mars 2013

**Anders Jonsson**  
Ordförande

**Carola Lemne**  
Verkställande direktör

**Anders Lindh**  
Vice ordförande

**Karin Kronstam**

**Urban Englund**

**Carin Wibäck**

**Per Winberg**

**Urban Olsson**  
Arbetsgarerepresentant

**Anne-Marie Bengtsson**  
Arbetsgarerepresentant

# Revisionsberättelse

Till årsstämman i Praktikertjänst AB  
Org.nr 556077-2419

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Praktikertjänst AB för år 2012. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 18–30.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Praktikertjänst AB:s och dess dotterföretags finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Praktikertjänst AB för år 2012.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

### Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 14 mars 2013

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

**Catarina Ericsson**  
Auktoriserad revisor

**Bodil Björk**  
Auktoriserad revisor

# Bättre VÅRD för bättre LIV

[www.praktikertjanst.se](http://www.praktikertjanst.se)

## HUVUDKONTOR

### Praktikertjänst AB

103 55 Stockholm  
Besöksadress:  
Adolf Fredriks Kyrkogata 8  
tfn 08-789 40 00  
fax 08-412 49 45

### Ny adress och telefon från juli 2013:

Adolf Fredriks Kyrkogata 9  
tfn 010-128 00 00  
fax 010-128 36 50

[www.praktikertjanst.se](http://www.praktikertjanst.se)

## DOTTERBOLAG

### Barnbördshuset Stockholm AB

(BB Stockholm)  
Danderyds Sjukhus  
182 88 Stockholm  
tfn 08-655 78 88  
fax 08-755 28 80  
mailto:mailbox@bb.ptj.se  
[www.bbstockholm.se](http://www.bbstockholm.se)

### Barnbördshuset Stockholm Family AB

Skeppsbron 32  
111 30 Stockholm  
tfn 08-120 555 00

### CityAkuten i Praktikertjänst AB

(Administration)  
Olof Palmes Gata 13 A, plan 7  
111 37 Stockholm  
tfn 020-150 150  
[www.cityakuten.se](http://www.cityakuten.se)

### Löwet ASIH AB

Löwenströmska sjukhuset  
194 89 Upplands Väsby  
tfn 08-586 210 20  
fax 08-590 708 34  
mailto:info.lowetasih@ptj.se  
[www.lowetasih.se](http://www.lowetasih.se)

### Medicinsk Röntgen AB

Sveavägen 64  
111 34 Stockholm  
tfn 08-402 09 50  
fax 08-411 25 55  
mailto:kontoret@mrab.se  
[www.medicinskrontgen.se](http://www.medicinskrontgen.se)

### Praktikerinvest AB

103 55 Stockholm  
tfn 08-789 40 00

### Praktikertjänst Fastigheter AB

103 55 Stockholm  
tfn 08-789 40 00  
[www.praktikertjanst.se/fastigheter](http://www.praktikertjanst.se/fastigheter)

### Praktikertjänst Försäkring AB

103 55 Stockholm  
tfn 08-789 40 00

### Praktikertjänst Geriatrik AB

103 55 Stockholm  
tfn 08-789 40 00  
[www.handengeriatriken.se](http://www.handengeriatriken.se)

### Praktikertjänst Psykiatri AB

103 55 Stockholm  
tfn 08-789 40 00  
[www.jarvapsykatrin.se](http://www.jarvapsykatrin.se)

### Rehab Station Stockholm AB

Frösundaviks allé 13  
169 89 Solna  
tfn 08-555 44 000  
fax 08-555 44 151  
mailto:info@rehabstation.se  
[www.rehabstation.se](http://www.rehabstation.se)

### Ryggkirurgiska kliniken i Strängnäs AB

Löt  
645 94 Strängnäs  
tfn 0152-263 00  
fax 0152-263 70  
mailto:info@ryggkirurgiska.se  
[www.ryggkirurgiska.se](http://www.ryggkirurgiska.se)

### Scandinavian Venous Centre Sverige AB

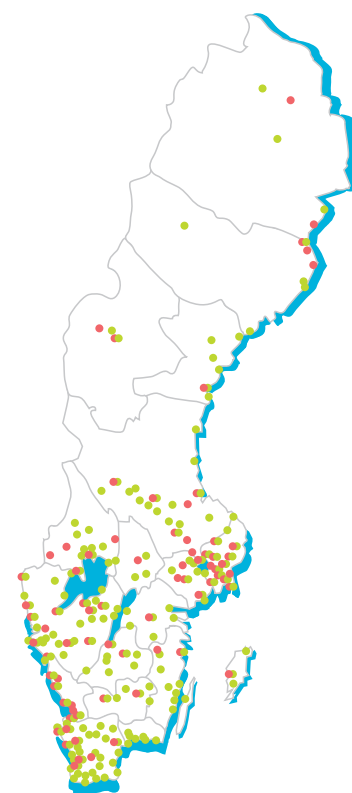
Läkarhuset Odenplan  
Odengatan 69, 3 tr  
113 22 Stockholm  
tfn 08-587 101 33  
fax 08-587 102 30  
mailto:info@svcstockholm.se  
[www.svcstockholm.se](http://www.svcstockholm.se)

### Skyclinic Praktikertjänst AB

Box 174  
190 46 Stockholm-Arlanda  
tfn 08-797 93 00  
mailto:info.tvasc@ptj.se  
mailto:info.hsasc@ptj.se  
[www.arlandaskyclinic.se](http://www.arlandaskyclinic.se)

### Stockholm Heart Center AB

Kungsgatan 38  
111 35 Stockholm  
tfn 08-505 215 00  
fax 08-505 215 01  
mailto:info@stockholmheartcenter.se  
[www.stockholmheartcenter.se](http://www.stockholmheartcenter.se)



## HÄR FINNS VI

Praktikertjänsts verksamheter inom Tandvård och Hälso- och sjukvård finns spridda över hela Sverige.

● Tandvård

● Hälso- och sjukvård